



CATALOGUE DES PRESTATIONS

WWW.PRODEFI.FR



710 RUE ARISTIDE BERGÈS - 38330 MONTBONNOT-SAINT-MARTIN
04 80 42 34 88 - CONTACT@PRODEFI.FR



PRODEFI est un organisme de formation, CFA et cabinet de conseil, dont le cœur de métier est de proposer aux entreprises un service 360° dans la gestion du Plan de Développement des Compétences.

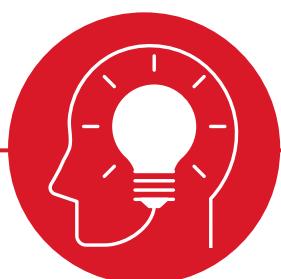
Notre spécialité : l'ingénierie de formation, et plus particulièrement l'AFEST (Action de Formation en Situation de Travail)

Notre domaine de prédilection : la pédagogie, ou plus exactement, les métiers où les relations humaines sont essentielles

En parallèle nous avons un panel large de consultants, nous permettant ainsi de proposer un catalogue de formation varié.

Enfin, nous ouvrons des parcours en alternance du niveau BAC à Bac+2.

Du BTP au secteur tertiaire, un seul fil conducteur, les relations humaines



Pérenniser
vos
savoir-faire



Valoriser les
parcours
professionnels



Faciliter les
recrutements
et
intégrations



Optimiser les
budgets de
formation

SOMMAIRE

→ INGENIERIE SUR MESURE & AFEST

- . Recrutement et intégration au poste
- . Monter en compétence un collaborateur déjà en poste
- . Créer un nouveau métier
- . Créer un nouveau poste

→ LES PRESTATIONS DE CONSEILS

- . Bilan de compétences
- . Coaching individualisé
- . Accompagnement à la certification QUALIOPI
- . Accompagnement dans l'accueil et l'intégration des personnes en situation de handicap



SOMMAIRE

→ LA FORMATION CONTINUE

- . Intégration et Management d'équipes
- . Former en entreprise
- . Les outils numériques
- . Les parcours techniques
- . Prévention des risques

→ LES PARCOURS CERTIFIANTS

parcours en Alternance ou Continue

- . **Niveau III**
- . **Niveau IV (bac)**
- . **Niveau V (bac+2)**



INGENIERIE SUR MESURE & AFEST



INGENIERIE SUR MESURE & AFEST

Recrutement et intégration au poste

Concevoir un dispositif de recrutement agile accompagné d'un parcours d'intégration fort pour sécuriser la transmission et favoriser l'engagement du nouvel entrant.

Monter en compétence un collaborateur déjà en poste

Accompagner l'évolution interne par des parcours d'appropriation de nouveaux postes ou missions.

Créer un nouveau métier

En lien avec le développement de l'entreprise, l'évolution des métiers est indissociable de la pérennisation des savoir-faire.

Créer vos référentiels métiers et les parcours de formation associés

Créer un nouveau poste

L'évolution d'une entreprise tend à voir émerger de nouvelles fonctions dans l'entreprise.

Nous réalisons l'analyse de l'activité au poste de travail et créons vos fiches de poste en adéquation avec les besoins opérationnels réels.

Nos certifications en parcours AFEST



Filière INDUSTRIE

- . CQP Equipier de production industrielle
- . CQP Opérateur en maintenance industrielle
- . CQP Opérateur-régleur sur machine-outil à commande numérique par enlèvement de matière
- . CQP Ajusteur-monteur industriel
- . CQP Vendeur en fourniture industriel

LES PRESTATIONS DE CONSEILS



LES PRESTATIONS DE CONSEILS

Bilan de compétences

Redessiner son parcours professionnel, faire le choix du changement.

Mission de coaching individualisé

« Maitriser » veut dire « se rendre maître ». Le coaching a pour but d'apporter une mise en perspective de ses missions ou de son activité, afin d'en faciliter la prise en main et s'en rendre maître.

Accompagnement pour la certification QUALIOPI

Vous souhaitez obtenir une certification QUALIOPI qui a du sens, avec des process spécifiques à votre organisation.

Accompagnement dans l'accueil de personnes en situation de handicap

Une entreprise de moins de 250 salariés n'a pas l'obligation d'avoir un référent handicap. Pour autant, le besoin reste présent. Nous vous proposons un accompagnement sur mesure pour faire face à cette situation.

LA FORMATION CONTINUE

- ❖ Intégration et Management d'équipes
- ❖ Former en entreprise
- ❖ Les outils numériques
- ❖ Les parcours techniques
- ❖ Prévention des risques



Intégration et management d'équipes



RENFORCER SA GESTION DU STRESS



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Le stress est, entre-autre, associé à environ 50 à 70% de l'ensemble des maladies et à plus de 60% des accidents du travail. En 2005 les Français ont battu tous les records du monde en achetant 122 millions de boîtes de psychotropes. Le stress représente dès lors un problème commun dans notre société et sa gestion constitue une priorité.

Pourtant, nous ne sommes pas démunis contre le stress. En effet il peut être régulé et apprivoisé efficacement par un ensemble d'outils, de techniques et de principes simples et naturels inspirés principalement de la Sophrologie

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- . Appréhender les mécanismes du stress
- . Identifier ses propres stresseurs
- . Pratiquer des techniques de régulation
- . Construire des stratégies durables pour mieux gérer le stress au quotidien.



14h



570€ / Pers.

(tarif intra nous consulter)



5 à 10 pers.



Dans votre centre de formation
PRODEFI



Renforcer sa gestion du stress

PROGRAMME

M1 - Un apport d'informations sur les mécanismes du stress et ses conséquences.

Réactions du corps (cortisol,adrénaline,système nerveux)

Différence entre stress aigu et stress chronique

Conséquences sur la santé physique et mentale

M2 - Une identification des stresseurs et un repérage des signes de stress.

Reconnaitre les sources de stress externes et internes

Détecter les signaux d'alerte (émotionnels, physiques, comportementaux)

M3 - Un apprentissage et une pratique d'un répertoire d'exercices.

Découvrir des techniques de régulation immédiate et durable

Expérimenter des exercices simples et reproductibles

M4 - Une identification et un développement des modérateurs de stress

Comprendre les facteurs qui atténuent le stress

Développer ses ressources personnelles et sociales

M4 - Une construction de stratégies personnelles de gestion du stress au long cours.

Élaborer un plan de gestion du stress adapté à soi

Mettre en place des habitudes durables

METHODES ET MOYENS

- . Echanges d'expériences
- . Auto-diagnostique
- . Plateforme extranet

MODALITES D'EVALUATION

- . Evaluation de préformation
- . Autodiagnostic en cours de formation
- . Evaluation à chaud en fin de formation

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant en sophrologie
- + Mise en place d'outils pratiques

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ⇒ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ⇒ Dossier de demande de formation
- ⇒ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Niveau B2 en français

VALIDATION DU PARCOURS

- . Certificat de réalisation
- . Attestation de formation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Renforcer ses relations inter-personnelles



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Ce parcours permet d'acquérir et/ou de revoir les fondamentaux de la communication de façon efficience.

Enrichir votre boîte à outils sur chacun des temps forts, réussir la conduite du changement en développant une stratégie organisationnelle et humaine.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- . Prendre conscience des changements de pratiques à opérer
- . Définir un plan de progrès.
- . Développer ses compétences en communication
- . S'affirmer positivement dans son environnement.



7h



320 €/pers.



5 à 10 pers.

Pour un tarif intra entreprise,
nous consulter



Dans votre centre de formation
PRODEFI



Renforcer ses relations inter-personnelles

PROGRAMME

1. Mieux se connaître pour être efficace

Bilan sur sa façon de communiquer : autodiagnostic.
Principes fondamentaux
La connaissance de soi et le regard des autres (test à 4 personnes)

2. Les différents types de profil : Le DISC

Connaître et mobiliser les différents canaux de communication.
Les facteurs clés
Forces, Axes d'amélioration, Motivation, Gestion du stress

3. Les Enjeux : tout un art

Pour qui ?
Faire évoluer les comportements
L'art du questionnement et faire face aux objections.
Les techniques de communication

4. La Maîtrise de soi / de l'autre

Qu'est-ce que l'Assertivité ?
La maîtrise de ses impulsions et d'un « Croc-Magnon » La gestion du conflit / recadrage
La négociation au quotidien.

Nota :

En amont de la formation, il sera demandé de réaliser une analyse Comportementale PROFILJOB + PROFIL MOTIVATIONNEL.

MODALITES D'EVALUATION

- . Ateliers pédagogiques
- . Evaluation à chaud en fin de formation
- . Evaluation à froid post-formation

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

Vidéo, jeux ludiques, Apports théoriques, Jeux de rôle, Mises en situation, Etude de cas, Auto-diagnostique.

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ⇒ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ⇒ Dossier de demande de formation
- ⇒ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Lire, parler et comprendre la langue française

VALIDATION DU PARCOURS

- . Attestation d'acquis
- . Certificat de réalisation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Exercer la mission de Référent Handicap en entreprise



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Vous serez familiarisé avec les notions clés du handicap au travail : recruter et maintenir en emploi les salariés en situation de handicap ou de maladie. Vous gagnerez également en visibilité sur les aides qui peuvent être mobilisées (aides financières, aides techniques, aides humaines).

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Appréhender le cadre légal du Handicap et de l'OETH (Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés)
- Identifier le rôle du référent handicap et ses relais internes et externes en entreprise
- Accueillir, Orienter et intégrer un collègue en situation de handicap
- Coordonner la politique handicap de l'entreprise



Votre centre de formation

710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin



7h



320 €/Participant
tarif intra nous consulter



5 à 10 personnes



PROGRAMME

Points de repères sur le handicap

- Définitions principales : handicap, inaptitudes, incapacités et invalidités
- Les typologies du handicap
- Le cadre légal
- Focus sur l'Obligation d'Emploi des Travailleurs - Handicapés (OETH)

Fonction et posture du référent Handicap

- Le référent handicap : périmètre d'actions
- La posture du référent handicap

Assurer la mission de référent handicap

- Ecosystème du référent handicap : acteurs internes et externes de l'entreprise
- Accompagnement des personnes en situation de handicap
- Coordination de la politique handicap
- Informer et sensibiliser sur le handicap

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ➲ Evaluation des acquis en cours de formation
- ➲ Evaluation à chaud en fin de formation
- ➲ Mise en situation professionnelle (si certification)
- ➲ Entretien avec le jury (si certification)

INDICATEURS

- Taux de satisfaction clients : 89 %
- Taux de satisfaction stagiaires : 91 %

Exercer la mission de Référent Handicap en entreprise



Les +

- + 2 salles de formation pour des sessions à taille humaine
- + Modalités pédagogiques mixtes
- + Accompagnement individualisé

MÉTHODES ET MOYENS

- ➲ Ateliers pédagogiques
- ➲ Méthodes actives
(Travaux collaboratifs, restitutions créatives...)
- ➲ Plateforme extranet
- ➲ TBI (tableau blancs interactifs)

CONDITIONS D'ACCÈS

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ➲ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ➲ Dossier de demande de formation
- ➲ Evaluation de pré-formation

PUBLIC : Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PRÉREQUIS :

- Lire, parler et comprendre la langue française
- Être volontaire pour devenir référent handicap en entreprise

VALIDATION DU PARCOURS

- Certificat de réalisation
- Attestation de formation

Notre site internet



710 Rue Aristide Bergès
38330 Montbonnot-Saint-Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Exercer la mission de Référent Handicap formation



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Vous serez familiarisé avec les notions clés du handicap.
Vous vous positionnerez en interne, en externe et avec la personne en situation de handicap.
Vous identifierez les aides et partenaires mobilisables.
Vous allez acquérir une méthodologie en matière de compensation du handicap et d'adaptation pédagogique et répondre à la certification Qualiopi

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- . Appréhender le cadre légal du Handicap
- . Identifier le rôle du référent handicap et ses relais internes et externes en entreprise
- . Accueillir et accompagner les apprenants en situation de handicap tout au long de leur parcours
- . Adapter les parcours de formation
- . Répondre aux exigences des certifications



Votre centre de formation

710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin



14 h



540 €/Participant
tarif intra nous consulter



5 à 10 personnes



PROGRAMME

Points de repères sur le handicap

- Définitions principales : handicap, inaptitudes, incapacités et invalidités
- Les typologies du handicap
- Le cadre légal
- Focus sur l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés (OETH)

Fonction et posture du référent Handicap

- Le référent handicap : périmètre d'actions
- La posture du référent handicap

Assurer la mission de référent handicap

- Ecosystème du référent handicap : acteurs internes et externes
- Accompagnement des personnes en situation de handicap
- Coordination de la politique handicap
- Informer et sensibiliser sur le handicap

Répondre aux exigences des certifications

- Les exigences de Qualiopi sur le thème du handicap
- Les outils et ressources pour répondre aux certifications

Adapter les parcours de formation

Accueil et accompagnement handi-bienveillant

Capitalisation des aménagements d'aptation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ➲ Evaluation des acquis en cours de formation
- ➲ Evaluation à chaud en fin de formation
- ➲ Mise en situation professionnelle (si certification)
- ➲ Entretien avec le jury (si certification)

INDICATEURS

- Taux de satisfaction clients : 89 %
- Taux de satisfaction stagiaires : 91 %

Exercer la mission de Référent Handicap Formation



Les +

- + 2 salles de formation pour des sessions à taille humaine
- + Modalités pédagogiques mixtes
- + Accompagnement individualisé

MÉTHODES ET MOYENS

- ➲ Ateliers pédagogiques
- ➲ Méthodes actives
(Travaux collaboratifs, restitutions créatives...)
- ➲ Plateforme extranet
- ➲ TBI (tableau blancs interactifs)

CONDITIONS D'ACCÈS

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ➲ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ➲ Dossier de demande de formation
- ➲ Evaluation de pré-formation

PUBLIC : Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PRÉREQUIS :

- Lire, parler et comprendre la langue française
- Être volontaire pour devenir référent handicap formation

VALIDATION DU PARCOURS

- Certificat de réalisation
- Attestation de formation

Notre site internet



710 Rue Aristide Bergès
38330 Montbonnot-Saint-Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Assurer la mission de Référent Harcèlement en entreprise



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Le harcèlement est une violence fondée sur des rapports de domination et d'intimidation qui a pour objet ou effet une dégradation des conditions de vie de la victime et un impact sur sa santé physique ou psychique. -

<https://arretonslesviolences.gouv.fr/> -

Visible, parfois invisible, cette formation permet de mettre en lumière l'instrumentalisation visible, parfois invisible, et, d'accompagner le déploiement d'actions préventives dans l'entreprise

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- . Appréhender le cadre légal du harcèlement
- . Identifier et distinguer les faits de harcèlement
- . Visualiser le mécanisme du harcèlement
- . Sensibiliser les équipes autour de la prévention du harcèlement
- . Mettre en place des actions de prévention spécifiques
- . Gérer les situations d'allégations ou les situations avérée de harcèlement



2 à 10 pers.

Pour un tarif intra, nous consulter



Dans votre centre de formation
PRODEFI



PROGRAMME

Les différentes formes de harcèlement

- . Harcèlement moral : dénigrement, isolement, surcharge de travail, menaces implicites.
- . Harcèlement sexuel : propos déplacés, gestes inappropriés, chantage sexuel.
- . Micro-agressions et management toxique.

Identifier les situations de harcèlement

- . Indices chez la victime : stress, absentéisme, baisse de performance, isolement.
- . Indices chez l'auteur : répétition, abus de pouvoir, comportements humiliants.
- . Témoignages et rôle des collègues comme témoins.
- . Études de cas : mise en situation pour décider si une situation relève du harcèlement.

Prévenir les risques de situations de harcèlement

- . Obligations légales de l'employeur (Code du travail, responsabilité civile et pénale).
- . Mise en place de politiques internes : charte de respect, procédures de signalement, référents harcèlement.
- . Formation et sensibilisation des managers et des équipes.
- . Favoriser un climat de confiance et de dialogue.

Gérer des situations de harcèlement

- . Procédures internes : signalement, enquête, médiation.
- . Accompagnement des victimes : écoute, soutien psychologique, protection contre les représailles.
- . Sanctions disciplinaires et recours juridiques.
- . Rôle des RH, des managers et des représentants du personnel.

MODALITES D'EVALUATION

- ❖ Evaluation de pré-formation
- ❖ Evaluation des acquis en cours de formation
- ❖ Evaluation à chaud en fin de formation

Taux de satisfaction client : 89%
 Taux de satisfaction stagiaires : 91%

Assurer la mission de Référent Harcèlement en entreprise



Les +

- + Session à taille humaine
- + Mise à disposition de kits outils
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- ❖ Ateliers pédagogiques
- ❖ Méthodes actives (Travaux collaboratifs, jeux de rôles)
- ❖ Plateforme extranet
- ❖ Retours d'expérience

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ❖ Incription via notre site www.prodefi.fr
- ❖ Dossier de demande de formation

PUBLIC

Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Niveau B2 en français

VALIDATION DU PARCOURS

- Certificat de réalisation
- Attestation de formation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
 38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Accompagner la performance de l'équipe



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Pour une entreprise, être "local" c'est avant tout une identité et un gage de valeur dans les services proposés à ses clients.

Les managers sont les ambassadeurs des valeurs de l'entreprises. Ils jouent un rôle majeur dans la synergie entre les équipes et la pérennisation de cette identité par un service performant

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- . Etablir une relation de confiance, et favoriser la communication ouverte.
- . Structurer et animer des réunions efficaces, favoriser la participation et la collaboration.
- . Évaluer les performances de manière objective, donner des feedbacks constructifs, et fixer des objectifs de développement.
- . Créer un environnement de travail motivant et satisfaisant par le management positif


12h
(3 x 4h)


370€/pers.

Pour un tarif intra, nous consulter


4 à 10 pers.



**Dans votre centre de formation
PRODEFI**



PROGRAMME

M1 : Méthodes de Management

. 1-à-1 (One-on-One)

Préparation des entretiens : agenda, objectifs, et attentes.
 Techniques d'écoute active et de questionnement.
 Suivi et feedback constructif.

. Animation de Réunions d'Équipe

Planification et préparation des réunions.
 Techniques d'animation : gestion du temps, prise de parole, et résolution de conflits. Suivi des décisions et actions.

. Tenue d'Entretiens Professionnels

Types d'entretiens : recrutement, évaluation, recadrage.
 Techniques de questionnement et d'évaluation.
 Présentation de l'outil DISC

. Entretiens d'Évaluation des Performances

Préparation des entretiens d'évaluation.
 Techniques de feedback : positif, constructif, et correctif. Suivi des objectifs et plans de développement.

M2 : Management Positif

. Création de la Satisfaction Personnelle

Les bases de la psychologie positive au travail.
 Techniques de reconnaissance et de valorisation des employés. Stratégies pour améliorer le bien-être et la satisfaction au travail.

M3 : Fixation d'Objectifs et Feedback

. La Fixation d'Objectifs

Définition et importance des objectifs SMART. Techniques de fixation d'objectifs.
 Suivi et ajustement des objectifs

. Feedback Constructif

Les principes du feedback constructif.
 Techniques de communication pour donner et recevoir du feedback.
 Intégration du feedback dans le développement professionnel.

MODALITES D'EVALUATION

- ❖ Evaluation des acquis en cours de formation
- ❖ Evaluation à chaud en fin de formation

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

Accompagner la performance de l'équipe



Les +

- + Session à taille humaine
- + Formateur expert en pédagogie des adultes
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- ❖ Ateliers pédagogiques
- ❖ Méthodes actives
(Travaux collaboratifs, restitutions créatives...)
- ❖ Plateforme extranet
- ❖ Retours d'expérience

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ❖ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ❖ Dossier de demande de formation
- ❖ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Niveau B2 en Français
 Être manager ou en devenir

VALIDATION DU PARCOURS

- Certificat de réalisation
- Attestation de formation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
 38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Consolider ses aptitudes managériales



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Manager une équipe ce n'est pas faire à la place de l'équipe. Ce parcours a pour but de renforcer les aptitudes et développer la capacité à fédérer ses équipes.

Ce parcours propose de faciliter la conduite de réunion ou rdv.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- . Etablir une relation de confiance
- . Favoriser la communication ouverte.
- . Structurer et animer des réunions efficaces
- . Encourager la participation et la collaboration.
- . Évaluer les performances de manière objective.

14h



430€/pers.



5 à 10 pers.

Pour un tarif intra, nous consulter



Dans votre centre de formation
PRODEFI

PROGRAMME

M1 : Méthodes de Management

. 1-à-1 (One-on-One)

Préparation des entretiens : agenda, objectifs, et attentes.

Techniques d'écoute active et de questionnement.

Suivi et feedback constructif.

. Animation de Réunions d'Équipe

Planification et préparation des réunions.

Techniques d'animation : gestion du temps, prise de parole, et résolution de conflits. Suivi des décisions et actions.

. Tenue d'Entretiens Professionnels

Types d'entretiens : recrutement, évaluation, recadrage. Techniques de questionnement et d'évaluation.

. Entretiens d'Evaluation des Performances

Préparation des entretiens d'évaluation.

Techniques de feedback : positif, constructif, et correctif.

Suivi des objectifs et plans de développement.

M2 : Management Positif

. Création de la Satisfaction Personnelle

Les bases de la psychologie positive au travail.

Techniques et TIPS pédagogiques pour favoriser la valorisation des employés.

M3 : Fixation d'Objectifs et Feedback

. La Fixation d'Objectifs

Définition et importance des objectifs SMART. Techniques de fixation d'objectifs.

Suivi et ajustement des objectifs.

. Feedback Constructif

Les principes du feedback constructif.

Techniques de communication pour donner et recevoir du feedback.

Intégration du feedback dans le développement professionnel.

MODALITES D'EVALUATION

- ❖ Evaluation des acquis en cours de formation
- ❖ Evaluation à chaud en fin de formation

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

Consolider ses aptitudes managériales



Les +

+ Session à taille humaine

+ Animation par un consultant spécialisé du domaine

+ Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- ❖ Ateliers pédagogiques
- ❖ Méthodes actives
(Travaux collaboratifs, restitutions créatives...)
- ❖ Plateforme extranet
- ❖ Retours d'expérience

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ❖ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ❖ Dossier de demande de formation
- ❖ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Lire, parler et comprendre la langue française
Être manager ou en devenir

VALIDATION DU PARCOURS

- Certificat de réalisation
- Attestation de formation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Exercer la fonction d'Encadrant de Chantier



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Chef d'équipe, Chef de chantier, c'est avant tout être un manager de proximité.

Lancer son équipe, animer un ¼ d'heure sécurité, fédérer ses collaborateurs, autant d'actions indispensables dans un secteur d'activité où performance et prévention ne font qu'un

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- . Lancer son équipe en prise de poste
- . Evaluer et réguler les pratiques
- . Animer un ¼ d'heure sécurité
- . Réaliser un débriefing

14h



430€/pers.



5 à 10 pers.

Pour un tarif intra, nous consulter



Dans votre centre de formation
PRODEFI



PROGRAMME

M1 : La posture du responsable d'équipe

- . Gestuelle et prise de parole
- . Accompagner l'acquisition de l'autonomie
- . L'intégration d'un nouveau collaborateur

M2 : Fixation d'Objectifs et Feedback

- . La Fixation d'Objectifs par la méthode SMART
- . Le suivi et ajustement des objectifs.
- . Les principes du feedback constructif.

M3 : Management Positif

- . Les critères factuels de l'évaluation d'une compétence
- . Réaliser une remédiation positive (méthode PEPSI)

M4 : Animer un ¼ d'heure sécurité

- . Les messages de prévention essentiels
- . L'implication des collaborateurs dans une démarche participative
- . Ecoute et résolution de problématiques sécurité du terrain
- . Le tutorat en santé & sécurité au travail

M5 : Réaliser un débriefing

- . Structurer le débriefing (préparer l'après)
- . Initier l'amélioration continue
- . L'analyse réflexive dans le débriefing

MODALITES D'EVALUATION

- ❖ Evaluation des acquis en cours de formation
- ❖ Evaluation à chaud en fin de formation

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

Exercer la fonction d'Encadrant de Chantier



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- ❖ Ateliers pédagogiques
- ❖ Méthodes actives
(Travaux collaboratifs, restitutions créatives...)
- ❖ Plateforme extranet
- ❖ Retours d'expérience

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ❖ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ❖ Dossier de demande de formation
- ❖ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Encadrant(s) de chantier, futur(s) encadrant(s)

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Lire, parler et comprendre la langue française
Être manager ou en devenir

VALIDATION DU PARCOURS

- Certificat de réalisation
- Attestation de formation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Assurer une fonction d'encadrant de proximité



POURQUOI CETTE FORMATION ?

On peut être amené à coordonner une équipe sans pour autant avoir une mission de manager. Il est donc essentiel d'appréhender la fonction de d'encadrant.

Une équipe est avant tout une structure sociale dont les membres doivent interagir dans un but commun.

Des relations interpersonnelles saines sont primordiales.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- . Etablir une relation de confiance
- . Favoriser la communication ouverte.
- . Encourager la participation et la collaboration.
- . Inviter son groupe à l'amélioration continue



7h



290€/pers.



4 à 10 pers.

Pour un tarif intra, nous consulter



Dans votre centre de formation
PRODEFI



PROGRAMME

M1 : Méthodes de Management

1-à-1 (One-on-One)

- . Gestuelle et prise de parole
- . La posture d'écoute.

M2 : Management Positif

Entretenir la confiance en soi

- . Initiation à la création du mind-set positif au travail
- . Techniques et TIPS pédagogiques pour favoriser la valorisation des collaborateurs.

M3 : Fixation d'Objectifs et Feedback

La Fixation d'Objectifs

- . Définition et importance des objectifs SMART
- . Techniques de fixation d'objectifs
- . Suivi et ajustement des objectifs

Feedback Constructif

- . Les principes du feedback constructif.
- . Techniques et outils facilitateurs dans la transmission d'une information ou consigne.
- . Le contrôle de la compréhension

M4 : La remédiation

- . Initier l'amélioration continue dans une équipe
- . Soumettre un avis, orienter son équipe

MODALITES D'EVALUATION

- ❖ Evaluation des acquis en cours de formation
- ❖ Evaluation à chaud en fin de formation

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

Assurer une fonction d'encadrant de proximité



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- ❖ Ateliers pédagogiques
- ❖ Méthodes actives
(Travaux collaboratifs, restitutions créatives...)
- ❖ Plateforme extranet
- ❖ Retours d'expérience

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ❖ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ❖ Dossier de demande de formation
- ❖ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Lire, parler et comprendre la langue française

VALIDATION DU PARCOURS

- Certificat de réalisation
- Attestation de formation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Former en entreprise



Certification relative aux compétences de maître d'apprentissage / tuteur

Éligible au CPF



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Le Maitre d'Apprentissage / Tuteur, est un acteur majeur de la pérennisation des savoir-faire.

Collaborateur, Mentor, il est reconnu pour son expertise technique et pédagogique, il représente les valeurs opérationnelles de son entreprise.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- . Faciliter l'accueil et l'intégration d'un nouveau collaborateur
- . Professionnaliser le transfert des compétences et savoir-faire
- . Réaliser le suivi des apprentissages
- . Initier la culture de l'excellence (respect des procédures établies, remise en question, autocontrôle...)



560€/pers.
Pour un tarif intra entreprise,
nous consulter



5 à 10 pers.



Dans votre centre de formation
PRODEFI



PROGRAMME

M1 - Accueillir et faciliter l'intégration de l'apprenti / alternant

Préparer l'arrivée de l'apprenti/alternant

Accueillir l'apprenti/alternant à son arrivée en entreprise

Faciliter l'intégration de l'apprenti/alternant durant la période d'essai

M2 - Accompagner le développement des apprentissages et l'autonomie professionnelle

Suivre le parcours avec le centre de formation

Organiser le parcours au sein de l'entreprise

Accompagner l'apprenti/alternant dans son parcours d'apprentissage

M3 - Participer à la transmission des savoirs faire et l'évaluation des compétences

Aligner les contraintes de l'entreprise et le profil de l'apprenant

Réguler le parcours selon les besoins de l'apprenant

M4 – Appréhender le tutorat de la Santé & Sécurité au Travail

Présentation de l'outil TutoPrév et de son exploitation pour améliorer le transfert des connaissances en S&ST sur des situations de travail réelles.

M5 - Accompagner le changement des pratiques

Initier la démarche d'amélioration continue chez l'apprenant

Evaluer le dispositif de formation

Evaluer l'impact de l'apprentissage en situation de travail

Evaluer le processus de réalisation du dispositif de formation

M6 – Accompagnement vers la certification

S'approprier les documents réglementaires

Préparer le dossier de présentation

Décrire les situations issues de sa pratique professionnelle.

Préparer l'épreuve orale de présentation et d'entretien avec le jury.

Se présenter à l'épreuve de la certification MATU.

MODALITES D'EVALUATION

- . Ateliers pédagogiques
- . Méthodes actives (Travaux collaboratifs)
- . Plateforme extranet

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

Parcours MATU



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

Vidéo, jeux ludiques, Apports théoriques, Jeux de rôle, Mises en situation, Etude de cas, Auto-diagnostique.

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ⇒ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ⇒ Dossier de demande de formation
- ⇒ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Toute personne désirant exercer une fonction tutorale
Lire, parler et comprendre la langue française

VALIDATION DU PARCOURS

- . Attestation de formation
- . Passage de la certification RS 5515
(Certification relative aux compétences de maître d'apprentissage / tuteur)

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Parcours MATU

(Formation relative aux compétences de
Maître d'Apprentissage / Tuteur)

Éligible au CPF



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Le Maître d'Apprentissage / Tuteur, est un acteur majeur de la pérennisation des savoir-faire.

Collaborateur, Mentor, il est reconnu pour son expertise technique et pédagogique, il représente les valeurs opérationnelles de son entreprise.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- . Faciliter l'accueil et l'intégration d'un nouveau collaborateur
- . Professionnaliser le transfert des compétences et savoir-faire
- . Réaliser le suivi des apprentissages
- . Initier la culture de l'excellence (respect des procédures établies, remise en question, autocontrôle...)



10h

(7h prés. + 3h dis.)



420€/pers.

Pour un tarif intra entreprise,
Nous consulter



5 à 10 pers.



Dans votre centre de formation
PRODEFI

PROGRAMME

M1 - Accueillir et faciliter l'intégration de l'apprenti / alternant

Préparer l'arrivée de l'apprenti/alternant

Accueillir l'apprenti/alternant à son arrivée en entreprise

Faciliter l'intégration de l'apprenti/alternant durant la période d'essai

M2 - Accompagner le développement des apprentissages et l'autonomie professionnelle

Suivre le parcours avec le centre de formation

Organiser le parcours au sein de l'entreprise

Accompagner l'apprenti/alternant dans son parcours d'apprentissage

M3 - Participer à la transmission des savoirs faire et l'évaluation des compétences

Aligner les contraintes de l'entreprise et le profil de l'apprenant

Réguler le parcours selon les besoins de l'apprenant

M4 – Appréhender la Santé & Sécurité au Travail

- Les notions en S&ST.

- La démarche d'intégration de la S&ST dans l'accompagnement du nouveau : présentation de l'outil TutoPrév et de son exploitation pour améliorer le transfert des connaissances en S&ST sur des situations de travail réelles.

M5 - Accompagner le changement des pratiques

Initier la démarche d'amélioration continue chez l'apprenant

Evaluer le dispositif de formation

Evaluer l'impact de l'apprentissage en situation de travail

Evaluer le processus de réalisation du dispositif de formation

MODALITES D'EVALUATION

- . Ateliers pédagogiques
- . Méthodes actives (Travaux collaboratifs)
- . Plateforme extranet

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

Parcours MATU



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

Vidéo, jeux ludiques, Apports théoriques, Jeux de rôle, Mises en situation, Etude de cas, Auto-diagnostique.

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ⇒ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ⇒ Dossier de demande de formation
- ⇒ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Toute personne désirant exercer une fonction tutorale
Lire, parler et comprendre la langue française

VALIDATION DU PARCOURS

- . Attestation de formation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Réaliser l'ingénierie d'une AFEST



POURQUOI CETTE FORMATION ?

You êtes amenés à réaliser l'ingénierie de parcours de formation en modalité AFEST, l'outil « AFEST by PRODEFI » vous permet d'assurer une coordination efficiente de l'action de formation en situation de travail

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- . Concevoir & piloter l'action de formation en assurant une traçabilité forte
- . Animer les séances réflexives
- . Evaluer les apprenants
- . Etablir les documents administratifs inhérents à l'action de formation



175€/pers.

Pour un tarif intra entreprise,
nous consulter



5 à 10 pers.



**Dans votre centre de formation
PRODEFI**



Réaliser l'ingénierie d'une AFEST



- + Session à taille humaine
- + Outil « AFEST By PRODEFI » offert
- + Accompagnement individualisé

PROGRAMME

❖ Prise en main de l'outil « AFEST by Prodefi »

- Appréhender la chronologie des onglets
- Identifier les interactions entre les onglets
- Intégrer le logo de son entreprise
- Transformer les onglets en PDF

❖ Réaliser l'ingénierie d'un projet de formation

- Réaliser l'analyse d'activité
- Réaliser les attestations de capacité des formateurs
- Formaliser le référentiel de compétence
- Réaliser un planning
- Piloter une évaluation d'acquis
- Mettre en œuvre une séance réflexive
- Réaliser le Protocole Individuel de Formation
- Etablir les bilans de fin de formation
- Assurer l'évaluation à chaud de fin de formation

METHODES ET MOYENS

- Ateliers pédagogiques Méthodes actives
- Plateforme extranet
- Parcours sur mesure

MODALITES D'EVALUATION

- . Mise en situation pratique
- . Quizz
- . Evaluation à chaud en fin de formation

Taux de satisfaction client : 89%
Taux de satisfaction stagiaires : 91%

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ❖ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ❖ Dossier de demande de formation
- ❖ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Lire, parler et comprendre la langue française
Utiliser un ordinateur en usage courant (enregistrer, ouvrir...)
Avoir suivi une formation initiale d'ingénierie AFEST

VALIDATION DU PARCOURS

- . Attestation d'acquis
- . Certificat de réalisation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Référent AFEST

(Concevoir et piloter une Action de Formation En Situation de Travail)



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Parcours particulièrement orienté pour le service RH ou responsables d'exploitation souhaitant acquérir une vision 360° dans la mise en œuvre d'un dispositif AFEST:

- . Renforcer l'efficacité des dispositifs de formation internes
- . Donner une existence juridique aux formations internes et répondre aux obligations légales de formation des salariés
- . Optimiser ses budgets formation
- . Engager ses collaborateurs dans une démarche d'amélioration continue

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Inscrire les enjeux opérationnels de l'entreprise dans un dispositif de formation en situation de travail

Préparer un projet d'apprentissage en situation de travail dans une entreprise

Concevoir et piloter une modalité de formation en situation de travail dans une entreprise

14 h



625€/pers.



5 à 10 pers.

Pour un tarif intra entreprise, nous consulter



Dans votre centre de formation
PRODEFI



Référent AFEST

PROGRAMME

M1- Contextualiser les enjeux de l'entreprise dans un processus FEST

- Appréhender le cadre réglementaire de la FEST
- Intégrer la FEST dans le dispositif global de gestion des compétences
- S'approprier les enjeux de développement de son entreprise
- Identifier les enjeux de la mise en place de la FEST dans son entreprise
- Définir le rôle du référent et des parties prenantes
- Identifier les pratiques de travail existantes informelles susceptibles d'entrer dans un projet d'accompagnement

M2 – Concevoir une modalité de formation en situation de travail

- Définir le rôle du référent et des parties prenantes
- Identifier les pratiques de travail existantes informelles susceptibles d'entrer dans un projet d'accompagnement
- Analyser les activités de travail pour les adapter à des fins pédagogiques
- Construire un référentiel de compétences et un référentiel d'évaluation
- Formaliser le parcours pédagogique
- Concevoir et/ou s'approprier différents outils (positionnement, suivi pédagogique, évaluation des acquis)
- Planifier un parcours de formation intégrant des séquences de mises en situation et des séquences réflexives

M3 - Piloter une formation en situation de travail

- Aligner les contraintes de l'entreprise et le profil de l'apprenant, impliquer l'équipe
- Mener des entretiens de feed-back
- Administrer les outils de validation et d'évaluation
- Valoriser les acquis de l'apprenant
- Appliquer les principes de l'amélioration continue au pilotage et à la gestion des apprentissages en situation de travail de l'entreprise
- Évaluer l'impact de l'apprentissage en situation de travail
- Evaluer le processus de réalisation du dispositif de formation

MODALITES D'EVALUATION

- . Evaluation des acquis en cours de formation
- . Réalisation d'un dossier de présentation
- . Entretien avec le jury (si certification)
- . Evaluation à chaud satisfaction stagiaire

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- ⌚ Méthode active : travaux collaboratifs
- ⌚ Méthode expérimentuelle sur la conception de parcours
- ⌚ Matériel pédagogique spécifique (TBI, salles dédiées...)
- ⌚ Outil d'ingénierie spécifique à l'AFEST

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ⌚ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ⌚ Dossier de demande de formation
- ⌚ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

- Lire, parler et comprendre la langue française
- Utiliser un ordinateur en usage courant(enregistrer, ouvrir..)
- Avoir identifié un cas concret (une thématique) à conduire en AFEST

VALIDATION DU PARCOURS

- . Attestation de formation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Les outils numériques



Bureautique niv.1



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Accompagner les participants, débutants ou en difficulté avec l'outil informatique, vers une maîtrise de base de l'environnement Windows, des outils bureautiques et de l'organisation numérique personnelle. Cette formation vise également à lever les blocages et à rendre les stagiaires plus autonomes au quotidien, aussi bien en entreprise qu'à la maison.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- . Appréhender la bureautique
- . Identifier les fonctionnalités principales d'Excel
- . Formaliser un document Word
- . Classifier des documents et fichiers



7h



170€/pers.



1 à 10



Dans votre centre de formation
PRODEFI



Bureautique niv .1

PROGRAMME

➤ M1. Découverte et mise en confiance

- . Prise en main de l'ordinateur (matériel, clavier, souris, écran, ports, périphériques ...)
- . Fonctionnement général : système d'exploitation Windows - Logiciels
- . Classement, création et organisation des dossiers et fichiers
- . Découverte du traitement de texte (Microsoft Word)
- . Initiation au tableur (Microsoft Excel – bases)
- . Règles de base de sécurité numérique
- . Distribution d'exercices à réaliser en autonomie

➤ M2. Consolidation et retours d'expérience

- . Correction de l'exercice remis
- . Révision des points essentiels abordés précédemment (logiciels principaux de bureautique, classements)
- . Focus sur les logiciels de messagerie (envoi, pièces jointes, gestion)
- . Approfondissement des bonnes pratiques de sécurité informatique
- . Échanges sur les difficultés rencontrées

➤ M3 . Pérenniser les acquis de la formation

- Recommandations pour progresser de manière autonome.
- . Identification de projets de créations de documents Word, tableaux utiles avec Excel
 - . Bilan participatif et évaluation des acquis

MODALITES D'EVALUATION

- . Exercice individuel à réaliser en intersession
- . Quizz
- . Evaluation à chaud en fin de formation

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- Atelier pratiques
- Tableau blanc interactif
- Modules pratico-pratiques

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ⇒ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ⇒ Dossier de demande de formation
- ⇒ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Lire, parler et comprendre la langue française
Utiliser un ordinateur en usage courant (enregistrer, ouvrir...)

VALIDATION DU PARCOURS

- . Attestation d'acquis
- . Certificat de réalisation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Canva - Crédation visuelle multisupport



LA FORMATION

Vous cherchez à capter l'attention de vos interlocuteurs ?
Découvrez comment transformer vos supports avec Canva pour offrir des échanges plus impactants.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Créer des documents : présentations, visuels pour les réseaux sociaux, divers supports (flyers, brochures, candidatures, cartes de visite...), etc.

- Modifier les modèles et personnaliser les créations
- Exporter les documents pour différents formats et les publier directement : PDF, Power Point, Word, PNG, JPG, MP4, MP3, etc.



7 H

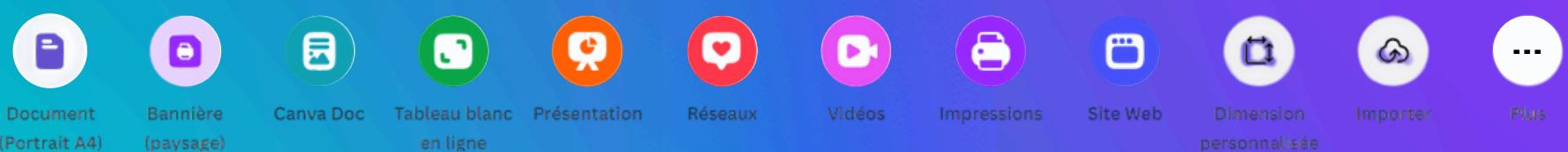
280 € / participant
tarif intra nous consulter

5 à 10 personnes



Votre centre de formation

710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin



Canva - Création visuelle multisupport

PROGRAMME

M1 Création de documents

M2 Modification des éléments du modèle

M3 Utiliser des éléments visuels

M4 Utiliser du texte

M5 Importer des fichiers

M6 Exporter des fichiers

M7 Travaux pratiques

DÉROULÉ

- ❖ Création d'un compte Canva et connexion à la plateforme
- ❖ Exploration de l'interface utilisateur côté dossier et gestion de vos projets
- ❖ Découverte des fonctionnalités et outils disponibles pour la création de designs
- ❖ Ajout et personnalisation d'arrière-plans, textes, images, icônes et formes
- ❖ Modification de la couleur et de la taille des éléments pour un design harmonieux et percutant
- ❖ Exportation de vos créations en différents formats pour les partager ou les intégrer à vos projets



Les +

- + Sessions à taille humaine (15 personnes maximum)
- + Modalités pédagogiques mixtes
- + Accompagnement individualisé

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ❖ Créer dans un navigateur Internet ou sur l'application, des documents pour les présentations, l'impression, les réseaux sociaux, etc.
- ❖ Modifier les modèles et personnaliser les créations
- ❖ Exporter vos documents pour différents formats et les publier directement.

CONDITIONS D'ACCÈS

PUBLIC : Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PRÉREQUIS

Avoir des connaissances de base des navigateurs Internet.

ACCÈS A LA FORMATION

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ❖ Information individuelle ou collective
- ❖ Dossier de demande de formation
- ❖ Entretien individuel
- ❖ Evaluation de positionnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ❖ En cours de formation, par des productions
- ❖ Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation

MÉTHODES ET MOYENS

- ❖ Ateliers pédagogiques
- ❖ Méthodes actives
(Travaux collaboratifs, restitutions créatives...)
- ❖ Plateforme extranet
- ❖ TBI (tableau blancs interactifs)

DURÉE 7 H

TARIF 280 € / participant *Tarif session intra-entreprise, nous consulter*

LIEU 710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin

Notre site internet



710 Rue Aristide Bergès
38330 Montbonnot-Saint-Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



EXCEL

- Conception et Programmation -

Concevoir des tableaux de bords



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Quel que soit votre activité, vous pouvez être amené à réaliser des tableaux de bord.

Ce parcours « pratico-pratique » vous accompagnera dans la conception d'outils de pilotage exploitable

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- . Concevoir un outil de pilotage
- . Ventiler des Valeur sur une année glissante
- . Concevoir un planning perpétuel
- . Réaliser un tableau de bord automatisé dans la gestion des données



14h



480€/pers.

Tarif intra nous consulter



5 à 12 pers.



Dans votre centre de formation
PRODEFI



EXCEL

Conception et Programmation

PROGRAMME

1- L'exploitation des données

La « mécanique » de traitement des données du progiciel
Les formules de programmation usuelles dans les tableaux de bords (SOUS-TOTAL, MOYENNE...)

2- Les formules conditionnelles

Utiliser les formules conditionnelles : SI, OU...
Effectuer un audit de formules et corriger les erreurs : #NOM?, #DIV/0!...
Utiliser les fonctions avancées : RECHERCHEV...
Les formules critérisées (addition de valeur)

3- Exploiter un tableau

Le Concevoir des formules avec format conditionnels
Programmer l'automatisation du traitement de données
Les menus déroulants dynamiques

4- Le partage de données

Définir l'automatisation de la lecture
Connection SQL & publipostage
La sécurisation des fichiers

MODALITES D'EVALUATION

- . Ateliers pédagogiques
- . Méthodes actives (Travaux collaboratifs)
- . Plateforme extranet

Taux de satisfaction client : 89%
Taux de satisfaction stagiaires : 91%



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- Atelier pratiques
- Tableau blanc interactif
- Modules pratico-pratiques

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ⇒ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ⇒ Dossier de demande de formation
- ⇒ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Justifier d'un niveau 1 de la certification EXCEL
ou
Avoir suivi la formation - *Excel prise en main* -

VALIDATION DU PARCOURS

- . Attestation d'acquis
- . Certificat de réalisation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



EXCEL

- Prise en main -

Utiliser des formules courantes et exploiter des données



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Vous êtes amenés à exploiter des documents EXCEL dans votre quotidien, et, vous souhaitez pouvoir interagir avec les données (extraction filtres...).

Ce parcours vous permet d'acquérir les compétences initiales attendues pour évoluer sereinement sur Excel

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- . Appréhender le langage Excel
- . Identifier les fonctionnalités principales d'Excel
- . Formaliser un tableau de données exploitable
- . Utiliser les formules courantes



Tarif intra nous consulter



Dans votre centre de formation
PRODEFI



EXCEL

- Prise en main -

PROGRAMME

1- L'environnement Excel

Présentation des possibilités d'usage du progiciel
Le vocabulaire : fichier, feuille, plage, cellule, ligne, colonne,
L'interface : les onglets, les rubans, les groupes...

2- Créer la structure d'un tableau

Intégrer ou exploiter des données existantes
Positionner le tableau sur la page
Appliquer des formules de calcul simples

3- Exploiter un tableau

Intégrer des formules et utiliser des fonctions
Les formules arithmétiques et des fonctions de calcul
Créer des listes de données
Structurer les éléments constituant une liste
Paramétriser la liste avec des listes déroulantes
Gérer les tris et filtres textes, numériques et chronologiques
Finaliser le graphique et le positionner par rapport au tableau

4- Le partage de données

Protéger une feuille ou un document
Protéger des cellules

MODALITES D'EVALUATION

- . Mise en situation pratique
- . Quizz
- . Evaluation à chaud en fin de formation

Taux de satisfaction client : 89%
Taux de satisfaction stagiaires : 91%



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- Atelier pratiques
- Tableau blanc interactif
- Modules pratico-pratiques

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ⇒ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ⇒ Dossier de demande de formation
- ⇒ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Lire, parler et comprendre la langue française
Utiliser un ordinateur en usage courant (enregistrer, ouvrir...)

VALIDATION DU PARCOURS

- . Attestation d'acquis
- . Certificat de réalisation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Les parcours techniques



Les fondamentaux de l'implantation



POURQUOI CETTE FORMATION ?

L'implantation est une pièce maîtresse sur un chantier.

Que ce soit sur un terrain ou dans un bâtiment, savoir se repérer et réaliser un équerrage ou tracer des angles de n'importe quelle valeur est essentiel

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- . Implanter un équerrage avec ou sans outils optiques
- . Implanter des points
- . Réaliser un nivellement (utilisation du niveau de chantier)
- . Utiliser un laser rotatif



14h



480€/pers.



5 à 10 pers.

Pour un tarif intra, nous consulter



Dans votre centre de formation
PRODEFI

PROGRAMME

M1 : Généralité de l'implantation

- . Orienter un plan sur chantier
- . Les profils de terrains (profil en long ou profil en travers)
- . Identifier les attentes de l'implantation
- . Les conversions d'échelles
- . Dénivelé et NGF

M2 : Le niveau de chantier (Lunette)

- . La méthodologie de mise en station
- . Les fonctionnalités (lecture des angles, lecture des distances)
- . Le niveling et règles d'altimétrie
- . Remonter et reporter des points de niveaux
- . Le funiculaire de points

M3 : le laser rotatif

- . Prise en main de l'appareil
- . Remonter et reporter des points de niveaux
- . Tracer des pentes

M4 : L'implantation sans outils optiques ou laser

- . Implanter un équerrage avec la règle 3, 4, 5 (Réciproque de Pythagore)
- . Implanter un angle de n'importe quelle valeur (Vulgarisation de la trigonométrie)

MODALITES D'EVALUATION

- ❖ Evaluation des acquis en cours de formation
- ❖ Evaluation à chaud en fin de formation

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

Les fondamentaux de l'implantation



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- ❖ Ateliers pédagogiques
- ❖ Méthodes actives (Travaux collaboratifs, restitutions créatives...)
- ❖ Plateforme extranet
- ❖ Retours d'expérience

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ❖ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ❖ Dossier de demande de formation
- ❖ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Ouvriers du BTP

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

- . Lire, parler et comprendre la langue française
- . Avoir les bases mathématiques sur les 4 opérations

VALIDATION DU PARCOURS

- Certificat de réalisation
- Attestation de formation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Lecture de plan Gros-œuvre



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Quelles que soient les strates de la construction, la lecture de plan est essentielle à la réalisation du chantier.

Ce parcours de 14h est conçu principalement pour les coffreurs et maçons : acquérir des tips pratiques sur les plans d'exécution, plan d'armature, plan de coupes ou carnet de détail.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- . Se repérer sur un plan et l'interpréter
- . Retranscrire sur le terrain les informations prises sur le plan
- . Positionner des armatures


14h
430€/pers.
5 à 10 pers.

Pour un tarif intra, nous consulter



Dans votre centre de formation
PRODEFI



PROGRAMME

M1 : L'approche du plan

- . Identifier les différents types de plan
- . Interpréter les échelles
- . Se positionner sur un plan
- . Recueillir des informations

M2 : Les plans d'exécution

- . La méthodologie de lecture
- . La terminologie structurelle (voie, poteau, poutre, poutre-voie, bande noyée, dallage, plancher etc..)
- . Les différents types de traits
- . Les symboles
- . Réaliser des mètres simples (linéaire de banche, cubatures...)

M3 : Les plans d'armatures

- . Différencier les armatures des pièces structurelles
- . Les pièces d'assemblage (Distaceurs, nappe supérieure, nappe inférieure, chapeaux etc...)
- . Les différents traits (sens porteur, répartitions, renforts)
- . Les carnets de poutres

M4 La vue en élévation

- . Extraire des informations d'une vue en plan pour les traduire en élévation
- . Les plans de coupes

MODALITES D'EVALUATION

- ❖ Evaluation des acquis en cours de formation
- ❖ Evaluation à chaud en fin de formation

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

Lecture de plan Gros-œuvre



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- ❖ Ateliers pédagogiques
- ❖ Méthodes actives (Travaux collaboratifs, restitutions créatives...)
- ❖ Plateforme extranet
- ❖ Retours d'expérience

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ❖ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ❖ Dossier de demande de formation
- ❖ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Maçons et coffreurs N1P2 à N3P2

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

- . Lire, parler et comprendre la langue française
- . Avoir les bases mathématiques sur les 4 opérations

VALIDATION DU PARCOURS

- Certificat de réalisation
- Attestation de formation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Lecture de plan Tout Corps d'Etat



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Quelles que soient les strates de la construction, la lecture de plan est essentielle à la réalisation du chantier.

Ce parcours de 7h est conçu principalement pour les entreprises de second œuvre.

Il permet d'acquérir les savoir initiaux ou valider des acquis terrains intuitifs

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- . Se repérer sur un plan et l'interpréter
- . Retranscrire sur le terrain les informations prises sur le plan
- . Réaliser des calepinages



7h



280€/pers.



5 à 10 pers.

Pour un tarif intra, nous consulter



Dans votre centre de formation
PRODEFI



PROGRAMME

M1 : L'approche du plan

- . Identifier les différents types de plan
- . Interpréter les échelles
- . Se positionner sur un plan
- . Recueillir des informations

M2 : Les plans d'exécution

- . La méthodologie de lecture
- . La terminologie structurelle
(Murs, refends, cloisons, chappe de ravalement, plancher auto coffrant, doublage...)
- . Les différents types de traits
- . Les symboles
- . Réaliser des mètres simples
(Linéaire, surfaces, cubatures...)

M3 : Les généralités (carreleur, maçon, menuisier)

- Calcul d'escalier
(Emmarchement, méthode de la herse, règle de blondel)
- Calepinages horizontaux et verticaux
- Calculs de Pentes

M4 : La vue en élévation

- . Extraire des informations d'une vue en plan pour les traduire en élévation
- . Les plans de coupes

MODALITES D'EVALUATION

- ❖ Evaluation des acquis en cours de formation
- ❖ Evaluation à chaud en fin de formation

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

Lecture de plan Tout Corps d'Etat



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- ❖ Ateliers pédagogiques
- ❖ Méthodes actives
(Travaux collaboratifs, restitutions créatives...)
- ❖ Plateforme extranet
- ❖ Retours d'expérience

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ❖ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ❖ Dossier de demande de formation
- ❖ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Ouvriers du bâtiment

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

- . Lire, parler et comprendre la langue française
- . Avoir les bases mathématiques sur les 4 opérations

VALIDATION DU PARCOURS

- Certificat de réalisation
- Attestation de formation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Prévention des risques



Parcours CSE/CSSCT

(Santé- Sécurité - Conditions de travail)



POURQUOI CETTE FORMATION ?

L'ordonnance n° 2017-1386 du 22 septembre 2017 relative à la nouvelle organisation du dialogue social et économique dans l'entreprise et favorisant l'exercice et la valorisation des responsabilités syndicales, prévoit que les membres du CSE ou de la Commission de Santé et de Sécurité au Travail bénéficient, dès leur première désignation et à l'occasion de chaque renouvellement, d'une formation nécessaire à l'exercice de leurs missions en matière de santé, de sécurité et de conditions de travail.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Être capable d'exercer efficacement et de manière constructive le rôle de membre du CSE.
- Développer l'aptitude à déceler et à mesurer les risques professionnels.
- Développer la capacité à analyser les conditions de travail.
- Initier aux méthodes et aux procédés de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail.
- Prendre en compte les caractéristiques de la branche et les spécificités de l'entreprise.
- Communiquer dans un esprit constructif avec la direction, les salariés et les acteurs externes.



35h



750€/pers.

Pour un tarif intra entreprise,
nous consulter



5 à 10 pers.



Dans votre centre de formation
PRODEFI



PROGRAMME

Première journée

- Les enjeux de la prévention en entreprise
- Les 9 principes généraux de la prévention.
- Un enjeu juridique, humain, économique, social.
- Les concepts en matière de SSCT
- Le fonctionnement du CSE/CSSCT

Deuxième journée

- Loi n° 2021-1018 du 2 août 2021
- Travailler avec les acteurs de la SSCT
- Les informations et les documents mis à la disposition du CSE

Troisième journée

- Consulter le CSE/CSSCT sur des sujets SSCT
- Participer à la démarche globale de prévention des risques
- Les risques spécifiques à l'entreprise.
- Les droits d'alerte dont dispose le CSE/CSSCT.
- Evaluer les risques professionnels.

Quatrième journée

- Responsabilités de l'employeur et du salarié
- La qualité de vie au travail
- Savoir animer, informer, négocier, réguler
- Les risques psychosociaux

Cinquième journée

- Modélisation du risque
- Le danger
- Le risque
- L'accident de travail.
- L'arbre des causes
- L'analyse de l'accident du travail.
- La méthode de l'arbre des causes.
- Inspection des locaux en sécurité environnement

MODALITES D'EVALUATION

- Évaluation formative au fil de la formation.
- Évaluation des acquis théoriques par QCM.
- Évaluation pratique : mises en situation.

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

CSE/CSSCT

(Santé- Sécurité - Conditions de travail)



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

Quiz, Photo, Vidéo, Exemple de documents, Travail en groupe sur l'arbre des causes. Une clé USB est remise à chaque stagiaire en fin de formation contenant « la boîte à outil » de l'élu.e CSE.

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ❖ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ❖ Dossier de demande de formation
- ❖ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Membres titulaires du CSE / Membres suppléants du CSE / Membres de la CSSCT

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement Spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Lire, parler et comprendre la langue française

VALIDATION DU PARCOURS

- . Attestation de formation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



AIPR

(inclus habilitation élec : H0V B0-BS HF)

Encadrant - Concepteur



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Parcours visant à former et certifier les opérateurs à l'autorisation d'intervention à proximité des réseaux.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Mettre à jour ses connaissances concernant la réglementation DT-DICT et le guide technique.
- Se préparer au QCM de contrôle des compétences pour l'Autorisation Intervention à Proximité des Réseaux.



7h



245€/pers



4 à 10

Pour un tarif intra entreprise, nous consulter



Dans votre centre de formation
PRODEFI



PROGRAMME

I - Connaitre les règles de sécurité énoncées par le guide technique et la conduite à tenir en cas d'accident.

II - Mise à jour des compétences des personnes intervenant dans les travaux à proximité des réseaux.

III - Procédures pour le responsable de projet avant les chantiers.

- Analyse des réponses.
- Marquage - Piquetage au sol.
- Cartographie.
- Clauses dans les marchés et DCE.
- Réalisation des investigations complémentaires et la détection de réseaux : classe de précision cartographique des ouvrages, responsabilité de prise en charge...
- Formulaire de DT : Guichet Unique de l'emprise de projet.
- Compétences des personnels

IV - Procédures exécutants

- Procédure DT-DICT.
- Formulaire de DICT.
- Analyse des réponses du DCE et du marché.
- Compétences des personnels.
- Guide technique : présentation et mode d'emploi.
- Lecture des indices et affleurant.
- Travaux sans tranchée.

V - Au cours du chantier

- Arrêts de chantier : cas d'arrêt de chantier, responsabilités, formulaire de constat contradictoire.
- Dommages : responsabilités, formulaire de constat de dommage.
- Opérations sur chantier.
- Cas particulier des travaux urgents.

MODALITES D'EVALUATION

- . Exercice individuel à réaliser en intersession
- . Quizz
- . Le candidat doit répondre à la totalité des 40 questions de l'examen en 1 heure maximum.

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%



AIPR
 (inclus habilitation élec : H0V B0-BS HF)
Encadrant - Concepteur



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- Tour de table et retours d'expériences.
- Alternance d'exposés théoriques et d'échanges réflexifs.
- Images et vidéos d'illustration
- Études de cas pratiques avec la maquette pédagogique.
- Mises en situations sur site (suivant possibilités).

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ⇒ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ⇒ Dossier de demande de formation
- ⇒ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Tout encadrant ou concepteur qui intervient en préparation administrative et technique, chef de chantier, conducteur de travaux et maître d'œuvre. *Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.*

PREREQUIS

Lire, parler et comprendre la langue française
 Avoir la qualification nécessaire reconnue par son employeur pour effectuer les opérations concernées.

VALIDATION DU PARCOURS

- . Attestation d'acquis
- . Certificat de réalisation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
 38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



AIPR

(inclus habilitation élec : HOV BO-BS HF)

Opérateur



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Parcours visant à former et certifier les opérateurs à l'autorisation d'intervention à proximité des réseaux.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Mettre à jour ses connaissances concernant la réglementation DT-DICT et le guide technique.
- Se préparer au QCM de contrôle des compétences pour l'Autorisation Intervention à Proximité des Réseaux.



7h



245€/pers

Pour un tarif intra entreprise, nous consulter



4 à 10



Dans votre centre de formation
PRODEFI



PROGRAMME

I - Connaitre les règles de sécurité énoncées par le guide technique et la conduite à tenir en cas d'accident.

II - Mise à jour des compétences des personnes intervenant dans les travaux à proximité des réseaux.

III - Procédures pour le responsable de projet avant les chantiers.

- Analyse des réponses.
- Marquage - Piquetage au sol.
- Cartographie.
- Clauses dans les marchés et DCE.
- Réalisation des investigations complémentaires et la détection de réseaux : classe de précision cartographique des ouvrages, responsabilité de prise en charge.

IV - Procédures exécutants

- Procédure DT-DICT.
- Formulaire de DICT.
- Analyse des réponses du DCE et du marché.
- Compétences des personnels.
- Guide technique : présentation et mode d'emploi.
- Lecture des indices et affleurant.
- Travaux sans tranchée.

V - Au cours du chantier

- Arrêts de chantier : cas d'arrêt de chantier, responsabilités, formulaire de constat contradictoire.
- Dommages : responsabilités, formulaire de constat de dommage.
- Opérations sur chantier.
- Cas particulier des travaux urgents.

MODALITES D'EVALUATION

- . Exercice individuel à réaliser en intersession
- . Quizz
- . Le candidat doit répondre à la totalité des 30 questions de l'examen en 1 heure maximum.

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

AIPR (inclus habilitation élec : H0V B0-BS HF) Opérateur



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- Tour de table et retours d'expériences.
- Alternance d'exposés théoriques et d'échanges réflexifs.
- Images et vidéos d'illustration
- Études de cas pratiques avec la maquette pédagogique.
- Mises en situations sur site (suivant possibilités).

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ⇒ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ⇒ Dossier de demande de formation
- ⇒ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Tout opérateur qui intervient à proximité des réseaux aéro-souterrains, tout chauffeur d'engins et tout opérateur amené à effectuer des travaux urgents. *Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur*

PREREQUIS

Lire, parler et comprendre la langue française
Avoir la qualification nécessaire reconnue par son employeur pour effectuer les opérations concernées.

VALIDATION DU PARCOURS

- . Attestation d'acquis
- . Certificat de réalisation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Certificat d'Aptitude à Travailler en Espace Confiné (CATEC® - R 472)



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Ce parcours vise à former et certifier les opérateurs qui interviennent dans ou à proximité d'espaces confinés, afin de garantir leur sécurité et celle de leur environnement de travail.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Repérer les risques spécifiques liés aux caractéristiques des espaces confinés, et maîtriser la procédure préalable à toutes interventions.
- Utiliser les équipements de sécurité, savoir vérifier leur bon état de fonctionnement, et utiliser les moyens de code de communication.
- Pour les surveillants : assurer une présence constante et le maintien des conditions de l'intervention, maîtriser les procédures d'alertes et de secours.
- Pour les intervenants : maîtriser les procédures d'évacuation, repérer et prévenir les risques lors de l'intervention.



14h

5 300€
Pour un tarif groupe

5 à 8



Dans votre centre de formation
PRODEFI



PROGRAMME

M1 - PRÉREQUIS (1 JOUR)

THEORIE

- . Sécurité du travail en espace confiné : réglementation, balisage, techniques de ventilation, utilisation des détecteurs de gaz, accessibilité de l'ouvrage
- . Vérification et utilisation des EPI contre les chutes (trépied, antichute à rappel automatique, harnais),
- . Vérification et utilisation des appareils de protection des voies respiratoires (masque auto-sauveteur)

PRATIQUE

- . Mise en place du matériel, exercices de vérification et d'utilisation

M2- CERTIFICATION (1 JOUR)

THEORIE

- . Présentation du dispositif CATEC (Réglementation / Recommandations R447 et R472)
- . Principes généraux de prévention
- . Analyse des risques liés au travail en espace confiné
- . Rappel sur les autorisations, permis et procédures

PRATIQUE

- . Vérification du matériel et mise en place sur site (balisage, repérage des risques, ventilation, détection, EPI, ...)
- . Exercices d'entraînement en mode normal et application de scénario en mode dégradé
- . Evaluation certificative basée sur la recommandation R472
- . Evaluation à travers les différents scénarios de mise en situation pratique en binôme avec un intervenant et un surveillant

MODALITES D'EVALUATION

- . Exercice individuel à réaliser en intersession
- . Quizz
- . Installation avant intervention
- . Mise en situation
- . Observation

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

Certificat d'Aptitude à Travailler en Espace Confiné (CATEC® - R 472)



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- Apports théoriques en salle
- Applications pratiques sur ouvrage école dédié /Supports de formation remis à chaque stagiaire
- Évaluation des connaissances en fin de formation / Enquête de satisfaction des stagiaires
- Ovoïde enterré de 50 m avec accès par tampons / Dispositif habilité par INRS

CONDITIONS D'ACCES

- ⇒ Selon la prochaine date de formation prévue (nous consulter) avec délai de réponse maximum de 10 jours à compter de la demande.
- ⇒ Nos locaux sont accessibles aux personnes handicapées. En fonction du handicap, des aménagements pédagogiques peuvent être étudiés.
- ⇒ Le CFCTP Egletons c'est 91,25% de taux de satisfaction.

PUBLIC

Personnel travaillant en espace confiné dans le domaine de l'eau potable et de l'assainissement.

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

- Être majeur / Maîtrise de la langue française
- Pouvoir justifier d'une aptitude médicale au poste de travail prenant en compte les spécificités relatives au port des équipements de protection respiratoire

VALIDATION DU PARCOURS

- . Attestation d'acquis
- . Certificat de réalisation
- . CATEC® (Certification Intervenant et/ou Surveillant basée sur la R472)

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Travaux et interventions pour électriciens

B1V - B2V - BR - BC – H0

Conforme à la norme NF C18-510 +A1 et ED 6127



**HABILITATION
ELECTRIQUE**



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Ce parcours est conçu pour toute personne pouvant être amenée à réaliser des travaux d'ordre non électrique sous la conduite d'un chargé de chantier ou d'un chargé de travaux dans un environnement électrique.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

. Exécuter en sécurité des opérations spécifiques sur des installations et des équipements électriques basse tension dans le respect de la norme NF C 18-510 et l'amendement A1.

. Être sensibilisé aux risques électriques pour appliquer et faire appliquer les prescriptions de sécurité dans les domaines de tension et les situations propres à son établissement.


21h



550€/pers.

Tarif intra nous consulter



5 à 10 pers.



**Dans votre centre de formation
PRODEFI**

PROGRAMME

I - Le danger : l'électricité

- La loi d'Ohm, la puissance, l'effet joule.

II - Les risques électriques

- Les surintensités : courts-circuits; surcharges.
- Les contacts directs et indirects.
- Les chutes et réactions diverses.
- Incendies.

III - Les conséquences pour les personnes et les biens

- Les brûlures externes et internes.
- Les conséquences physiques et physiologiques.
- Hôpitaux, industries, ERP, etc. (personnes, ouvrages, installations, équipements).

IV - Réglementation

- Norme NFC 18-510 + A1 ; décret 2010-1118.
- Les différentes responsabilités.
- Les domaines de tension.
- Les zones d'environnement et leurs limites.
- Les opérations hors, en présence ou au voisinage de tension.
- Les habilitations électriques : principe, symboles, limites et formalisation B1V, B2V, BR, BC, BE.

V - Les mesures de prévention

- Fonction des appareillages électriques : séparation, coupure, commande, protection.
- L'analyse des risques.
- Les schémas de liaison à la terre.
- Travaux, interventions, opérations, la consignation électrique.
- Documents et consignes : appliquer, faire appliquer.
- Les matériels et outils, les protections individuelles et collectives.
- Les indices de protection, les classes de matériels.

VI - Accident ou incendie d'origine électrique

- Conduite à tenir.

MODALITES D'EVALUATION

- Évaluation formative au fil de la formation.
- Évaluation des acquis théorique par QCM.
- Évaluation pratique : mises en situation individuelle, exercices en groupes avec kits pédagogiques.

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

B1V - B2V - BR - BC – H0

Conforme à la norme NF C18-510 +A1 et ED 6127



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- Tour de table et retours d'expériences, alternance d'exposés théoriques et d'échanges réflexifs.
- Présentation des matériels et des équipements de sécurité électriques.
- Illustrations de situations dans différents secteurs d'activités.
- Support de formation (conforme Norme C18-510 +A1).

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- Incription via notre site www.prodefi.fr
- Dossier de demande de formation
- Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Personnel électricien chargé d'assurer des interventions, des travaux, des dépannages, des consignations des essais, des vérifications ou des mesurages sur des ouvrages électriques basse tension..

PREREQUIS

Avoir la qualification nécessaire (connaissances techniques et expérience) reconnue par son employeur pour effectuer les opérations électriques dans le domaine de tension concerné.

VALIDATION DU PARCOURS

- Proposition de titre d'habilitation
- Avis après formation.

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Opérations électriques pour NON-électriciens

BE Manoeuvre – BS BE Essai – H0

Conforme à la norme NF C18-510 +A1 et ED 6127



HABILITATION ELECTRIQUE

POURQUOI CETTE FORMATION ?

Ce parcours est conçu pour toute personne chargée d'effectuer des opérations d'ordre électrique simples en basse tension tels que remplacements de fusibles, de lampes, accessoires d'appareils d'éclairage, prises de courant, interrupteurs ; de raccorder un élément de matériel électrique à un circuit en attente; de mettre en marche/arrêter, régler, réarmer des protections, brancher/débrancher des équipements amovibles.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- . Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique simples dans le respect de la norme NF C 18-510 et l'amendement A1.
- . Intégrer et s'approprier le danger électrique. Être sensibilisé aux risques inhérents pour appliquer et faire appliquer les prescriptions de sécurité.



350€/pers.
Tarif intra nous consulter

5 à 10 pers.



Dans votre centre de formation
PRODEFI

PROGRAMME

I - Le danger : l'électricité

- Les grandeurs électriques.

II - Les risques électriques

- Les surintensités : courts-circuits ; surcharges.
- Les contacts directs et indirects.
- Les chutes et réactions diverses.
- Les mauvaises manœuvres.

III - Les conséquences pour les personnes

- Les brûlures externes et internes.
- Les conséquences physiques et physiologiques.

IV - Réglementation

- Norme NFC 18-510 +A1; décret 2010-1118.
- Les différentes responsabilités.
- Les domaines de tension.
- Les zones d'environnement et leurs limites.
- Les opérations hors ou au voisinage de tension.
- Les habilitations électriques : principe, symboles, limites et formalisation BS - BE manœuvre.

V - Les mesures de prévention

- L'analyse des risques, la zone de travail.
- Documents et consignes.
- Les matériels et outils.
- Les protections individuelles et collectives.

VI - Accident ou incendie d'origine électrique

- Conduite à tenir.

MODALITES D'EVALUATION

- Évaluation formative au fil de la formation.
- Évaluation des acquis théorique par QCM.
- Évaluation pratique : mises en situation individuelle, exercices en groupes avec kits pédagogiques.

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

Exécutant non-électricien BE Manoeuvre – BS BE Essai – H0

Conforme à la norme NF C18-510 +A1 et ED 6127



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- Tour de table et retours d'expériences, alternance d'exposés théoriques et d'échanges réflexifs.
- Présentation des matériels et des équipements de sécurité électriques.
- Illustrations de situations dans différents secteurs d'activités.
- Support de formation (conforme Norme C18-510 +A1).

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ⇒ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ⇒ Dossier de demande de formation
- ⇒ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Personnel chargé d'effectuer des opérations d'ordre électrique simples en basse tension tels que remplacements de fusibles, de lampes, accessoires d'appareils d'éclairage...

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Avoir la qualification nécessaire reconnue par son employeur pour effectuer les opérations d'ordre électrique simples dans le domaine concerné. Comprendre le français.

VALIDATION DU PARCOURS

- Proposition de titre d'habilitation
- Avis après formation.

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



RECYCLAGE

B1V - B2V - BR - BC – H0

Conforme à la norme NF C18-510 +A1 et ED 6127



HABILITATION ELECTRIQUE



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Ce parcours est conçu pour toute personne pouvant être amenée à réaliser des travaux d'ordre non électrique sous la conduite d'un chargé de chantier ou d'un chargé de travaux dans un environnement électrique.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

. Exécuter en sécurité des opérations spécifiques sur des installations et des équipements électriques basse tension dans le respect de la norme NF C 18-510 et l'amendement A1.

. Être sensibilisé aux risques électriques pour appliquer et faire appliquer les prescriptions de sécurité dans les domaines de tension et les situations propres à son établissement.



10h30



275€/pers.

Tarif intra nous consulter



5 à 10 pers.



Dans votre centre de formation
PRODEFI

PROGRAMME

I - Le danger : l'électricité

- La loi d'Ohm, la puissance, l'effet joule.

II - Les risques électriques

- Les surintensités : courts-circuits; surcharges.
- Les contacts directs et indirects.
- Les chutes et réactions diverses.
- Incendies.

III - Les conséquences pour les personnes et les biens

- Les brûlures externes et internes.
- Les conséquences physiques et physiologiques.
- Hôpitaux, industries, ERP, etc. (personnes, ouvrages, installations, équipements).

IV - Réglementation

- Norme NFC 18-510 + A1 ; décret 2010-1118.
- Les différentes responsabilités.
- Les domaines de tension.
- Les zones d'environnement et leurs limites.
- Les opérations hors, en présence ou au voisinage de tension.
- Les habilitations électriques : principe, symboles, limites et formalisation B1V, B2V, BR, BC, BE.

V - Les mesures de prévention

- Fonction des appareillages électriques : séparation, coupure, commande, protection.
- L'analyse des risques.
- Les schémas de liaison à la terre.
- Travaux, interventions, opérations, la consignation électrique.
- Documents et consignes : appliquer, faire appliquer.
- Les matériels et outils, les protections individuelles et collectives.
- Les indices de protection, les classes de matériels.

VI - Accident ou incendie d'origine électrique

- Conduite à tenir.

MODALITES D'EVALUATION

- Évaluation formative au fil de la formation.
- Évaluation des acquis théorique par QCM.
- Évaluation pratique : mises en situation individuelle, exercices en groupes avec kits pédagogiques.

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

RECYCLAGE

B1V - B2V - BR - BC – H0

Conforme à la norme NF C18-510 +A1 et ED 6127



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- Tour de table et retours d'expériences, alternance d'exposés théoriques et d'échanges réflexifs.
- Présentation des matériels et des équipements de sécurité électriques.
- Illustrations de situations dans différents secteurs d'activités.
- Support de formation (conforme Norme C18-510 +A1).

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- Incription via notre site www.prodefi.fr
- Dossier de demande de formation
- Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Personnel électricien chargé d'assurer des interventions, des travaux, des dépannages, des consignations des essais, des vérifications ou des mesurages sur des ouvrages électriques basse tension..

PREREQUIS

Avoir la qualification nécessaire (connaissances techniques et expérience) reconnue par son employeur pour effectuer les opérations électriques dans le domaine de tension concerné.

VALIDATION DU PARCOURS

- Proposition de titre d'habilitation
- Avis après formation.

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Opérations électriques pour NON-électriciens

BE Manoeuvre – BS BE Essai – H0

- RECYCLAGE -

Conforme à la norme NF C18-510 +A1 et ED 6127



HABILITATION ELECTRIQUE

POURQUOI CETTE FORMATION ?

Ce parcours est conçu pour toute personne chargée d'effectuer des opérations d'ordre électrique simples en basse tension tels que remplacements de fusibles, de lampes, accessoires d'appareils d'éclairage, prises de courant, interrupteurs ; de raccorder un élément de matériel électrique à un circuit en attente; de mettre en marche/arrêter, régler, réarmer des protections, brancher/débrancher des équipements amovibles.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- . Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique simples dans le respect de la norme NF C 18-510 et l'amendement A1.
- . Intégrer et s'approprier le danger électrique. Être sensibilisé aux risques inhérents pour appliquer et faire appliquer les prescriptions de sécurité.


10h30
200€/pers.
5 à 10 pers.

Tarif intra nous consulter



Dans votre centre de formation
PRODEFI

PROGRAMME

I - Le danger : l'électricité

- Les grandeurs électriques.

II - Les risques électriques

- Les surintensités : courts-circuits ; surcharges.
- Les contacts directs et indirects.
- Les chutes et réactions diverses.
- Les mauvaises manœuvres.

III - Les conséquences pour les personnes

- Les brûlures externes et internes.
- Les conséquences physiques et physiologiques.

IV - Réglementation

- Norme NFC 18-510 +A1; décret 2010-1118.
- Les différentes responsabilités.
- Les domaines de tension.
- Les zones d'environnement et leurs limites.
- Les opérations hors ou au voisinage de tension.
- Les habilitations électriques : principe, symboles, limites et formalisation BS - BE manœuvre.

V - Les mesures de prévention

- L'analyse des risques, la zone de travail.
- Documents et consignes.
- Les matériels et outils.
- Les protections individuelles et collectives.

VI - Accident ou incendie d'origine électrique

- Conduite à tenir.

MODALITES D'EVALUATION

- Évaluation formative au fil de la formation.
- Évaluation des acquis théorique par QCM.
- Évaluation pratique : mises en situation individuelle, exercices en groupes avec kits pédagogiques.

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

Exécutant non-électricien BE Manoeuvre – BS BE Essai – H0 - RECYCLAGE -

Conforme à la norme NF C18-510 +A1 et ED 6127



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- Tour de table et retours d'expériences, alternance d'exposés théoriques et d'échanges réflexifs.
- Présentation des matériels et des équipements de sécurité électriques.
- Illustrations de situations dans différents secteurs d'activités.
- Support de formation (conforme Norme C18-510 +A1).

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ⇒ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ⇒ Dossier de demande de formation
- ⇒ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Personnel chargé d'effectuer des opérations d'ordre électrique simples en basse tension tels que remplacements de fusibles, de lampes, accessoires d'appareils d'éclairage...

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Avoir la qualification nécessaire reconnue par son employeur pour effectuer les opérations d'ordre électrique simples dans le domaine concerné. Comprendre le français.

VALIDATION DU PARCOURS

- Proposition de titre d'habilitation
- Avis après formation.

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Exécutant non-électricien

BOV - H0 (Initial / Recyclage)

Conforme à la norme NF C18-510 +A1 et ED 6127



HABILITATION ELECTRIQUE

POURQUOI CETTE FORMATION ?

Ce parcours est conçu pour toute personne pouvant être amenée à réaliser des travaux d'ordre non électrique sous la conduite d'un chargé de chantier ou d'un chargé de travaux dans un environnement électrique.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique dans un environnement à risque électrique dans le respect de la norme NF C 18-510 et l'amendement A1.
- Appréhender et intégrer la notion de risque électrique pour appliquer les prescriptions de sécurité en fonction des situations propres à l'environnement de travail.



7h



200€/pers.

Tarif intra nous consulter



5 à 10 pers.



Dans votre centre de formation
PRODEFI



PROGRAMME

I - Le danger : l'électricité

- Les grandeurs électriques.

II - Les risques électriques

- Les courts-circuits.
- Les contacts directs et indirects.
- Les chutes et réactions diverses.

III - Les conséquences pour les personnes

- Les brûlures externes et internes.
- Les conséquences physiques et physiologiques.

IV - Réglementation

- Norme NFC 18-510 et amendement A1.
- Le chargé de travaux, le chargé de chantier.
- Les domaines de tension.
- Les zones d'environnement et leurs limites.
- Les opérations hors ou au voisinage de tension.
- L'habilitation B0-H0: principe, symboles, limites et formalisation.

V - Les mesures de prévention

- L'analyse des risques, la zone de travail.
- Documents et consignes.
- Les matériels et outils.
- Les protections individuelles et collectives.

VI - Accident ou incendie d'origine électrique

- Conduite à tenir.

MODALITES D'EVALUATION

- Évaluation formative au fil de la formation.
- Évaluation des acquis théorique par QCM.
- Évaluation pratique : mises en situation individuelle, exercices en groupes avec kits pédagogiques.

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

Exécutant non-électricien

BOV - H0 BOV - H0 (Initial / Recyclage)

Conforme à la norme NF C18-510 +A1 et ED 6127



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- Tour de table et retours d'expériences, alternance d'exposés théoriques et d'échanges réflexifs.
- Présentation des matériels et des équipements de sécurité électriques.
- Illustrations de situations dans différents secteurs d'activités.
- Support de formation (conforme Norme C18-510 +A1).

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ⇒ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ⇒ Dossier de demande de formation
- ⇒ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Personnel pouvant accéder sans surveillance à un local ou à un emplacement d'accès réservé aux électriciens.

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Lire, parler et comprendre la langue française

VALIDATION DU PARCOURS

- Proposition de titre d'habilitation
- Avis après formation.

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Identifier les risques du Travail en hauteur et Port du harnais



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Les travaux en hauteur sont parmi les plus dangereux dans le secteur de la construction et d'autres industries. Que ce soit en production ou en maintenance, le risque est très présent.

Au-delà de l'obligation réglementaire, et ou de la responsabilité de l'employeur, se former aux travaux en hauteur apporte les bonnes pratiques en Techniques de Travail Sécurisées.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Aptitudes et compétences du candidat à l'issue de la formation :

- 🎓 Évaluer les risques face à un travail en hauteur
- 🎓 Vérifier son matériel, le régler et savoir s'équiper



7h



250€/pers.

Pour un tarif intra entreprise,
nous consulter



2 à 8 pers.



Dans votre centre de formation
PRODEFI



PROGRAMME

➲ M1 - S'approprier l'environnement de travail et ses risques

Adapter les méthodes de travail en fonction de l'environnement
 Protection collectives & EPI (définition)
 Qu'est-ce qu'une chute ?
 Facteur de chute, force de choc
 Tirant d'air & pendule

➲ M2 – Le cadre réglementaire et normatif des travaux en hauteurs

Statistiques & accidents des chutes de hauteur
 Sensibilisations aux risques de chutes de hauteurs
 Evolution des textes des travaux en hauteur (suivant décret 2004)
 Cadre législatif, réglementaire et normatif relatif aux EPI contre les chutes de hauteur
 Normes & marquages CE
 Responsabilités & droit des opérateurs

➲ M3 – Les gestes techniques

Les accès (échelles, cordes, échafaudages...)
 Composition de la chaîne d'arrêt des chutes
 Vérification des E.P.I.
 Utilisation des E.P.I.
 Les nœuds
 Les ancrages, les systèmes d'arrêt de chute
 Les accès en hauteur

METHODES ET MOYENS

- Modalité pédagogique : Présentiel
- Méthode active pour l'acquisition des savoirs
- Méthode expérimentuelle
- Matériel pédagogique spécifique (TBI, salles dédiées...)

MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des acquis en cours de formation
- Evaluation à chaud satisfaction stagiaire

Taux de satisfaction client : 89%

Identifier les risques du Travail en hauteur



Les +

- + Session à taille humaine
- + Méthodes actives
- + Accompagnement individualisé

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ➲ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ➲ Dossier de demande de formation
- ➲ Evaluation de pré-formation
- ➲ Identification, voire évaluation des acquis
- ➲ Entretien individuel

PUBLIC

Tout public

Personnes amenées à exercer une activité en hauteur, en utilisant les supports d'assurance existants.

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Être âgé(e) de plus de 18 ans

Chaque stagiaire doit apporter le matériel suivant en formation (casque & chaussures de sécurité)

VALIDATION DU PARCOURS

- . Attestation d'acquis
- . Certificat de réalisation

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
 38300 Montbonnot Saint Martin



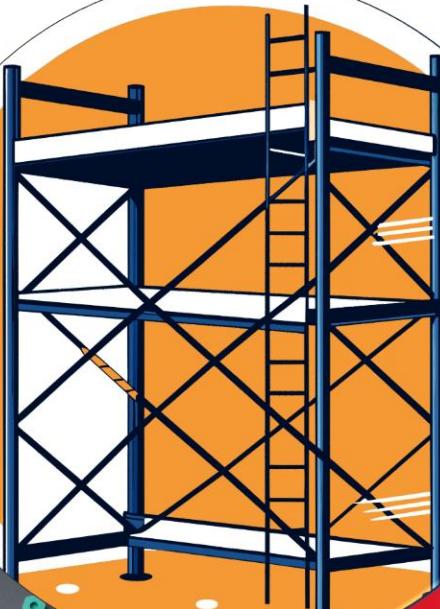
contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Echafaudages Roulants



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Parcours visant à former et certifier les opérateurs à utiliser et démonter un échafaudage roulant conformément aux règles de sécurité.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Monter et de démonter en sécurité un échafaudage roulant conformément à la notice du fabricant
- Utiliser un échafaudage roulant dans les conditions optimales de travail et de sécurité
- Effectuer la vérification journalière des échafaudages roulant



7h



275€/pers

Pour un tarif intra entreprise, nous consulter



4 à 10



Dans votre centre de formation
PRODEFI



PROGRAMME

1. Statistiques et réglementation

Les statistiques des Accidents du Travail
 Les dispositions réglementaires
 L'obtention de l'attestation de compétence professionnelle
 Droits, obligations et responsabilités

2. Prévention des risques

Les partenaires de la prévention et leur rôle
 Les différents acteurs de l'entreprise et leurs obligations
 Que faire en cas d'accident ?
 Processus menant à l'AT et à la MP
 Risques et sanctions liés à la prise de substances

3. Montage, démontage et utilisation d'un échafaudage roulant

Les risques liés à l'utilisation d'un échafaudage roulant
 Les différents types d'échafaudages roulants
 Caractéristiques et éléments des échafaudages roulants
 Règles de montage/réception
 Règles d'utilisation de l'échafaudage roulant
 Vérifications des échafaudages roulants
 Lignes électriques aériennes
 Équipements de Protection Individuelle

4. Partie pratique

Exploitation de la notice du fabricant
 Montage et démontage d'une structure simple
 Vérification journalière
 Utilisation sécurisée des échafaudages roulants

MODALITES D'EVALUATION

- Évaluation des connaissances par questionnaire
- Évaluation des savoir-faire via grille de compétences, avec mise en situation la plus proche de situations réelles de travail.

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

Echafaudages roulants - Montage, Démontage, Utilisation, Vérification.



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- Engins et matériel nécessaires pour la formation.
- Images et vidéos d'illustration
- Études de cas pratiques avec la maquette pédagogique.
- Aire d'évolution pratique adaptées à la pratique

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

Inscription via notre site www.prodefi.fr

Dossier de demande de formation

Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Toute personne appelée à monter, vérifier (selon l'arrêté du 21 décembre 2004), utiliser et démonter un échafaudage roulant conformément à la notice technique du fabricant.

PREREQUIS

- Lire, parler et comprendre la langue française
- Avoir la qualification nécessaire reconnue par son employeur pour effectuer les opérations concernées.

VALIDATION DU PARCOURS

- . Attestation d'acquis
- . Certificat de réalisation
- . Avis d'aptitude à monter, démonter, utiliser et vérifier des échafaudages roulants

Notre site internet



PRODEFI, 710 rue Aristide Bergès
 38300 Montbonnot Saint Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Sauveteur Secouriste du Travail



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Faciliter l'identification de la personne à solliciter en cas d'accident dans l'entreprise et permettre une intervention rapide

C'est aussi favoriser le déploiement d'actions de prévention afin d'informer les personnes désignées dans le plan d'organisation de la prévention de l'entreprise



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

. Intervenir efficacement, face à une situation d'accident du travail, en portant secours à la ou les victime(s)

. Opérer en première intervention en cas d'accident afin de faciliter l'accès aux secours équipés (Pompier, Samu..)



Tarif intra nous consulter



Dans votre centre de formation
PRODEFI



PROGRAMME

DOMAINE DE COMPETENCE 1

1- Examiner la(les) victime(s)

Avant/ et pour la mise en œuvre de l'action choisie en vue du résultat à obtenir

2- Faire alerter ou alerter

Agir en fonction de l'organisation des secours dans l'entreprise ou l'établissement

3- Secourir la (les) victime(s) de manière appropriée

- . Saignements abondants
- . Etouffement
- . Plainte de sensations pénibles et/ou qui présente des signes anormaux
- . Brûlures
- . Plaies
- . Traumatisme
- . Consciente et qui respire
- . Inconsciente et qui ne respire pas

4- Utiliser un défibrillateur

- . Mettre en place un défibrillateur
- . Utiliser en toute sécurité un défibrillateur

DOMAINE DE COMPETENCE 2

5- Mettre en application ses compétences SST

. Être au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise

6- Situer le rôle du SST dans l'organisation de la prévention de l'entreprise

- . Contribuer à la mise en œuvre d'actions de prévention
- . Informer les personnes désignées dans le plan d'organisation de la prévention de l'entreprise de la/des situation(s) dangereuse(s) repérée(s)

MODALITES D'EVALUATION

- ⌚ Fiche individuelle de suivi
- ⌚ Évaluation formative lors des cas concrets
- ⌚ Évaluation certificatives liées aux 2 domaines de compétences
- ⌚ Fiche certificative SST

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

Sauveteur Secouriste du Travail



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- . Apports théoriques
- . Démonstration
- . Mise en situation pratique sur mannequin et personnes réelles
- . Vidéo
- . Echanges et retours d'expériences

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ⌚ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ⌚ Dossier de demande de formation
- ⌚ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Parler la langue française

Intégrer la formation avec une tenue adaptée aux exercices pratiques

VALIDATION DU PARCOURS

- Certification « Sauveteur Secouriste du Travail »

Notre site internet



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Sauveteur Secouriste du Travail

- Recyclage -



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Faciliter l'identification de la personne à solliciter en cas d'accident dans l'entreprise et permettre une intervention rapide

C'est aussi favoriser le déploiement d'actions de prévention afin d'informer les personnes désignées dans le plan d'organisation de la prévention de l'entreprise



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

. Intervenir efficacement, face à une situation d'accident du travail, en portant secours à la ou les victime(s)

. Opérer en première intervention en cas d'accident afin de faciliter l'accès aux secours équipés (Pompier, Samu..)



180€/pers.

Tarif intra nous consulter



5 à 10 pers.



Dans votre centre de formation
PRODEFI



PROGRAMME

DOMAINE DE COMPETENCE 1

1- Examiner la(les) victime(s)

Avant/ et pour la mise en œuvre de l'action choisie en vue du résultat à obtenir

2- Faire alerter ou alerter

Agir en fonction de l'organisation des secours dans l'entreprise ou l'établissement

3- Secourir la (les) victime(s) de manière appropriée

- . Saignements abondants
- . Etouffement
- . Plainte de sensations pénibles et/ou qui présente des signes anormaux
- . Brûlures
- . Plaies
- . Traumatisme
- . Consciente et qui respire
- . Inconsciente et qui ne respire pas

4- Utiliser un défibrillateur

- . Mettre en place un défibrillateur
- . Utiliser en toute sécurité un défibrillateur

DOMAINE DE COMPETENCE 2

5- Mettre en application ses compétences SST

- . Être au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise

6- Situer le rôle du SST dans l'organisation de la prévention de l'entreprise

- . Contribuer à la mise en œuvre d'actions de prévention
- . Informer les personnes désignées dans le plan d'organisation de la prévention de l'entreprise de la/des situation(s) dangereuse(s) repérée(s)

MODALITES D'EVALUATION

- ⌚ Fiche individuelle de suivi
- ⌚ Évaluation formative lors des cas concrets
- ⌚ Évaluation certificatives liées aux 2 domaines de compétences
- ⌚ Fiche certificative SST

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

Sauveteur Secouriste du Travail - Recyclage -



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- . Apports théoriques
- . Démonstration
- . Mise en situation pratique sur mannequin et personnes réelles
- . Vidéo
- . Echanges et retours d'expériences

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ⌚ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ⌚ Dossier de demande de formation
- ⌚ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Parler la langue française

Intégrer la formation avec une tenue adaptée aux exercices pratiques

VALIDATION DU PARCOURS

- Certification « Sauveteur Secouriste du Travail »

Notre site internet



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Equipier de Première Intervention



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Elle permet d'identifier un début d'incendie, choisir et d'utiliser le type d'extincteur adapté en toute sécurité et appliquer les consignes d'évacuation de son entreprise en situation réelle ou simulée

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Être un acteur de la prévention des incendies dans son établissement, connaître les premières mesures
- À appliquer en cas d'incendie et être capable de choisir et d'utiliser efficacement les moyens de premiers secours adaptés à la nature du feu et s'assurer de son efficacité sans se mettre en danger et enfin connaître son rôle en cas d'évacuation de l'établissement.


3.30h
Intra uniquement
Tarif intra nous consulter
5 à 10 pers.

Dans vos locaux



PROGRAMME

Théorie

- Contexte réglementaire et responsabilités
- Rappel des consignes de sécurité, d'évacuation et de prévention élémentaires
- Le triangle du feu et le phénomène de combustion
- Les classes de feu et les agents extincteurs
- Les mécanismes d'extinction et les modes de propagation du feu
- Choisir le bon extincteur parmi les différents types et savoir les mettre en service
- L'alarme, l'alerte et les secours
- L'organisation d'une évacuation et le rôle du guide-file et du serre-file
- Les éléments liés à l'évacuation et le point de rassemblement
- Les différents types d'évacuation
- Que faire si les locaux sont enfumés ?
- Le danger des fumées

Pratique

- Mise en service des extincteurs
- Manipulation des extincteurs (EPA et CO₂) sur bac
- Écologique et RIA-PIA (au besoin)
- Distances de sécurité et attaque du feu
- Visite commentée du site (sécurité)

MODALITES D'EVALUATION

- Fiche individuelle de suivi
- Évaluation formative lors des cas concrets
- Évaluation certificatives liées aux 2 domaines de compétences
- Quiz de fin de formation

Taux de satisfaction client : 89%

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

Equipier de Première Intervention



Les +

- + Session à taille humaine
- + Animation par un consultant spécialisé du domaine
- + Accompagnement individualisé

METHODES ET MOYENS

- Pédagogie participative mettant l'apprenant au cœur de l'apprentissage.
- Utilisation de techniques ludo-pédagogiques pour une meilleure appropriation.
- Une évaluation continue des connaissances au moyen d'outils digitaux et/ou de cas pratiques.

CONDITIONS D'ACCES

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs Des étapes suivantes sont envisageables :

- ⇒ Inscription via notre site www.prodefi.fr
- ⇒ Dossier de demande de formation
- ⇒ Evaluation de pré-formation

PUBLIC

Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PREREQUIS

Parler la langue française
Intégrer la formation avec une tenue adaptée aux exercices pratiques

VALIDATION DU PARCOURS

- Attestation d'acquis
- Certificat de réalisation

Notre site internet



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



LES PARCOURS CERTIFIANTS



Les parcours certifiants



PARCOURS NIVEAU III

- . Employé Administratif et d'Accueil



Employé Administratif et d'Accueil

Formation en continue



POURQUOI CETTE FORMATION ?

L'employé administratif et d'accueil est polyvalent et joue un rôle clé dans le fonctionnement quotidien d'une structure. En première ligne, il représente l'image de l'entreprise, facilite la circulation des informations et assure un service de qualité auprès des collaborateurs comme des interlocuteurs externes. Sa mission repose fortement sur la dimension relationnelle.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Aptitudes et compétences du candidat à l'issue de la formation :

- Réaliser les travaux administratifs courants d'une structure
- Assurer l'accueil d'une structure



Durée de la formation

Continue : 378 heures
(dont 105h d'application en entreprise)



Votre centre de formation

710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin

Employé Administratif et d'Accueil

PROGRAMME

M1 - Parcours d'intégration - 21h

M2 - Réaliser les travaux administratifs courants d'une structure - 133h

- 1- Présenter et mettre en forme des documents professionnels à l'aide d'un traitement de texte
- 2- Saisir et mettre à jour des données à l'aide d'un tableur
- 3- Utiliser les outils collaboratifs pour communiquer et
- 4- Trier et traiter les mails et le courrier
- 5- Classer et archiver les informations et les documents

M3 - Assurer l'accueil d'une structure - 70h

- 6- Accueillir et orienter les visiteurs et les collaborateurs
- 7- Traiter les appels téléphoniques
- 8- Répondre aux demandes d'informations internes et externes

M4 - Techniques de Recherches d'Emplois - 21h

Certification RNCP 36803 - 28h

MÉTHODES ET MOYENS

- ❖ Ateliers pédagogiques
- ❖ Méthodes actives
(Travaux collaboratifs, restitutions créatives...)
- ❖ Plateforme extranet
- ❖ TBI (tableau blanc interactif)

Les +

- + Sessions à taille humaine (15 personnes maximum)
- + Modalités pédagogiques mixtes
- + Accompagnement individualisé

INDICATEURS

Taux de réussite National : 86 %

Taux de satisfaction client : 91 %

Taux d'insertion dans le métier à 6 mois : 58 %

VALIDATION DU PARCOURS

Titre Professionnel - Employé administratif et d'accueil Niv.3-RNCP36803

Pour connaitre les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences Les

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Secrétariat (saisie, mise à jour et gestion de documents, messagerie)
- Accueil (visiteurs, appels téléphoniques, courrier)
- Support Administratif (recherches d'informations, organisation interne, archivage/numérisation)
- Assistance aux services internes et partenaires externes (suivi, coordination, confidentialité)

CONDITIONS D'ACCÈS

PUBLIC : Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PRÉREQUIS

- Niveau A1 en français recommandé
- Appétence pour l'outil informatique requis

ACCES A LA FORMATION

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ❖ Information individuelle ou collective
- ❖ Dossier de demande de formation
- ❖ Entretien individuel
- ❖ Evaluation de positionnement

DURÉE 378 heures (273h + 105h d'application en entreprise)

TARIF 3 150 € HT / participant

LIEU 710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin
Pour organiser une session en intra-entreprise, nous consulter

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ❖ Evaluation des acquis en cours de formation et des périodes d'application pratique en entreprise
- ❖ Certification TP, CCP, Délibération du jury
(Du dossier professionnel / Des résultats aux épreuves de la session d'examen / De la mise en situation professionnel / De l'entretien final)
- ❖ Evaluation à chaud satisfaction stagiaire

Notre site internet



710 Rue Aristide Bergès
38330 Montbonnot-Saint-Martin



contact@prodefi.fr

04 80 42 34 88



Les parcours certifiants



PARCOURS NIVEAU IV

- . Chef d'équipe Gros-Oeuvre
- . Chef d'équipe Aménagement et Finition
- . Conseiller Relation Client à Distance



Chef d'Équipe Aménagement & Finitions



POURQUOI CETTE FORMATION ?

« Anticiper, Organiser, Exécuter » sont les maîtres-mots du chef d'équipe aménagement et finitions. Il coordonne et garantit une mise en œuvre responsable

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Aptitudes et compétences du candidat à l'issue de la formation :

- Réaliser avec son équipe des travaux de sa spécialité sur un chantier aménagement-finitions
- Mener son équipe sur un chantier de bâtiment



Durée de la formation

371 heures en alternance sur 1 an



Votre centre de formation

710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin

Chef d'Équipe Aménagement & Finitions

PROGRAMME

- M1** Organiser le travail quotidien de l'équipe sur un chantier d'aménagement-finitions
- M2** Réaliser avec son équipe des ouvrages de sa spécialité en aménagement-finitions
- M3** Relever la production journalière de l'équipe
- M4** Communiquer avec son équipe et sa hiérarchie
- M5** Animer son équipe

MÉTHODES ET MOYENS

- ❖ Ateliers pédagogiques
- ❖ Méthodes actives
(Travaux collaboratifs, restitutions créatives...)
- ❖ Plateforme extranet
- ❖ TBI (tableau blanc interactif)



Les +

- + Sessions à taille humaine (15 personnes maximum)
- + Modalités pédagogiques mixtes
- + Accompagnement individualisé

INDICATEURS

Taux de réussite National : 80 %

Taux de satisfaction client : 91 %

Taux d'insertion dans le métier à 6 mois : 100 %

VALIDATION DU PARCOURS

Titre Professionnel « chef d'Equipe Aménagement & Finitions » Niv.4 - RNCP38751
Pour connaitre les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chef d'équipe plâtrier, chef d'équipe plaquiste, chef d'équipe peintre, chef d'équipe solier, chef d'équipe façadier peintre, chef d'équipe carrelage chapiste

CONDITIONS D'ACCÈS

PUBLIC : Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PRÉREQUIS

- Avoir 2 ans d'expérience dans le secteur du BTP (apprentissage compris)
- Parler, lire et comprendre le français

ACCÈS A LA FORMATION

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ❖ Information individuelle ou collective
- ❖ Dossier de demande de formation
- ❖ Entretien individuel
- ❖ Evaluation de positionnement

DURÉE 371 heures en alternance sur 1 an

TARIF 4 595 € HT / participant

LIEU 710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin
Pour organiser une session en intra-entreprise, nous consulter

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ❖ Evaluation des acquis en cours de formation et des périodes d'application pratique en entreprise
- ❖ Certification TP, CCP, Délibération du jury
(Du dossier professionnel / Des résultats aux épreuves de la session d'examen / De la mise en situation professionnel / De l'entretien final)
- ❖ Evaluation à chaud satisfaction stagiaire

Notre site internet



version 04.2025



710 Rue Aristide Bergès
38330 Montbonnot-Saint-Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Chef d'Équipe Gros-œuvre



POURQUOI CETTE FORMATION ?

« Anticiper, Organiser, Exécuter » sont les maitres-mots du chef d'équipe gros-œuvre. Manager opérationnel, en proximité avec ses équipes, le chef d'équipe coordonne et garantit une mise en œuvre responsable

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Aptitudes et compétences du candidat à l'issue de la formation :

- Réaliser avec son équipe des travaux de sa spécialité sur un chantier gros-œuvre
- Mener son équipe sur un chantier gros oeuvre



Durée de la formation

371 heures en alternance sur 1 an



Votre centre de formation

710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin

Chef d'Équipe Gros-œuvre

PROGRAMME

- M1** Organiser le travail quotidien de l'équipe gros œuvre
- M2** Exécuter les ouvrages de gros œuvre confiés à l'équipe
- M3** Relever la production journalière de l'équipe
- M4** Communiquer avec son équipe et sa hiérarchie
- M5** Animer son équipe

MÉTHODES ET MOYENS

- ❖ Ateliers pédagogiques
- ❖ Méthodes actives
(Travaux collaboratifs, restitutions créatives...)
- ❖ Plateforme extranet
- ❖ TBI (tableau blanc interactif)



Les +

- + Sessions à taille humaine (15 personnes maximum)
- + Modalités pédagogiques mixtes
- + Accompagnement individualisé

INDICATEURS

Taux de réussite National : 80 %

Taux de satisfaction client : 81 %

Taux d'insertion dans le métier à 6 mois : 100 %

VALIDATION DU PARCOURS

Titre Professionnel « chef d'Equipe gros-œuvre » Niv.4 - RNCP38751
 Pour connaitre les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chef d'équipe gros œuvre, Chef d'équipe en maçonnerie générale

CONDITIONS D'ACCÈS

PUBLIC : Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PRÉREQUIS

- Avoir 2 ans d'expérience dans le secteur du BTP (apprentissage compris)
- Parler, lire et comprendre le français

ACCES A LA FORMATION

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ❖ Information individuelle ou collective
- ❖ Dossier de demande de formation
- ❖ Entretien individuel
- ❖ Evaluation de positionnement

DURÉE 371 heures en alternance sur 1 an

TARIF 4 595 € HT / participant

LIEU 710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin
Pour organiser une session en intra-entreprise, nous consulter

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ❖ Evaluation des acquis en cours de formation et des périodes d'application pratique en entreprise
- ❖ Certification TP, CCP, Délibération du jury
(Du dossier professionnel / Des résultats aux épreuves de la session d'examen / De la mise en situation professionnel / De l'entretien final)
- ❖ Evaluation à chaud satisfaction stagiaire

Notre site internet



version 04.2025



710 Rue Aristide Bergès
 38330 Montbonnot-Saint-Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Conseiller Relation Client à Distance

Formation en alternance



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Le conseiller relation client à distance assure pour des entreprises ou des administrations publiques des prestations de services et de conseils, et des actions commerciales pour des entreprises

- Utiliser le téléphone couplé aux applications informatiques (logiciels, réseaux sociaux)
- Respecter la réglementation en vigueur dans son champ d'intervention
- Satisfaire le client ou le prospect tout en préservant les intérêts de l'entreprise

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Aptitudes et compétences du candidat à l'issue de la formation :

- Assurer des prestations de services et du conseil en relation client à distance
- Réaliser des actions commerciales en relation client à distance

Durée de la formation



Alternance : 287 heures en alternance sur 8 mois

Votre centre de formation



710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin

Conseiller Relation Client à Distance

PROGRAMME

M1 Parcours d'intégration - 21h

M2 Assurer des prestations de services et conseils - 84h

Accueillir le client ou l'usager et le renseigner
 Accompagner un client, l'assister et le conseiller
 Gérer des situations difficiles en relation client à distance

M3 Réaliser des actions commerciales - 154h

Réaliser des actions de prospection par téléphone
 Utiliser des outils CRM
 Fidéliser le client lors de prestations
 Gérer des situations de rétention client
 Assurer le recouvrement amiable de créances

Certification RNCP 35304 - 28h

VALIDATION DU PARCOURS

Titre Professionnel « Conseiller relation client à distance » Niv.4 - RNCP35304
 Pour connaitre les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Attaché commercial, téléconseiller, télésolidaire, téléprospecteur
 Conseiller client, clientèle, commercial, hotline, voyage

CONDITIONS D'ACCÈS

PUBLIC : Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PRÉREQUIS

Niveau classe de 1ere ou équivalent
 CAP/BEP/titre professionnel de niveau 3 dans les métiers de vente ou de services à la clientèle et un an d'expérience professionnelle

ACCES A LA FORMATION

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ⇒ Information individuelle ou collective
- ⇒ Dossier de demande de formation
- ⇒ Entretien individuel
- ⇒ Evaluation de positionnement

EN ALTERNANCE

DURÉE 287 heures (*sur 8 mois*)

Possibilité de suivre le parcours en continu sur 3 à 4 mois

TARIF 3 550 € / participant

LIEU 710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin
Pour organiser une session en intra-entreprise, nous consulter

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ⇒ Evaluation des acquis en cours de formation et des périodes d'application pratique en entreprise
- ⇒ Certification TP, CCP, Délibération du jury
(Du dossier professionnel / Des résultats aux épreuves de la session d'examen / De la mise en situation professionnel / De l'entretien final)
- ⇒ Evaluation à chaud satisfaction stagiaire

Notre site internet

INDICATEURS

Taux de réussite National : 80 %

Taux de satisfaction client : 91 %

Taux d'insertion dans le métier à 6 mois : 68 %



version 04.2025



710 Rue Aristide Bergès
 38330 Montbonnot-Saint-Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Les parcours certifiants



PARCOURS NIVEAU V

- . Assistant Ressources Humaines
- . Formateur Professionnel d'Adultes
- . Manager d'Unité Marchande
- . Négociateur Technico-Commercial



Assistant Ressources Humaines



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Vous souhaitez travailler en relation avec différents acteurs de l'entreprise et collaborer sur des missions polyvalentes de gestion des ressources humaines

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Assurer la gestion administrative du personnel
- Assurer la gestion des variables et paramètres de paie
- Mettre en place et suivre les indicateurs ressources Humaines
- Contribuer aux opérations liées à la gestion des emplois et carrières
- Contribuer au processus de recrutement et d'intégration du personnel
- Contribuer à l'élaboration et au suivi du développement des compétences du personnel

Durée de la formation



448 heures en alternance sur 1 an

Votre centre de formation



710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin



Assistant Ressources Humaines

Certification ARH

PROGRAMME

- M1** Assurer la gestion administrative du personnel
- M2** Assurer la gestion des variables et paramètres de paie
- M3** Mettre en place et suivre les indicateurs ressources humaines
- M4** Contribuer aux opérations liées à la gestion des emplois et carrières
- M5** Contribuer au processus de recrutement et d'intégration du personnel
- M6** Contribuer à l'élaboration et au suivi du développement des compétences du personnel

MÉTHODES ET MOYENS

- ❖ Ateliers pédagogiques
- ❖ Méthodes actives
(Travaux collaboratifs, restitutions créatives...)
- ❖ Plateforme extranet
- ❖ TBI (tableau blancs interactifs)



Les +

- + Sessions à taille humaine (15 personnes maximum)
- + Modalités pédagogiques mixtes
- + Accompagnement individualisé

INDICATEURS

Taux de réussite National : NC

Taux de satisfaction client : 89%

Taux d'insertion dans le métier à 6 mois : 75%

VALIDATION DU PARCOURS

Titre Professionnel « Assistant Ressources Humaines » Niv.5 - RNCP35103
Pour connaitre les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- ❖ Assistant Ressources Humaines, Gestionnaire ou chargé des Ressources Humaines
- ❖ Assistant ou gestionnaire du personnel, Gestionnaire paie et administration du personnel

POSSIBILITES D'EVOLUTION

Responsable des Ressources humaines, Responsable du recrutement ou de la formation

CONDITIONS D'ACCÈS

PUBLIC : Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PRÉREQUIS

- Utiliser les fonctions d'un ordinateur (mailing, suite bureautique)

ACCÈS A LA FORMATION

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ❖ Information individuelle ou collective
- ❖ Dossier de demande de formation
- ❖ Entretien individuel
- ❖ Evaluation de positionnement

DURÉE 448 heures

TARIF 5 050 € / participant

LIEU 710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ❖ Evaluation des acquis en cours de formation
- ❖ Entretien avec le jury (si certification)
- ❖ Réalisation d'un dossier de présentation
- ❖ Evaluation à chaud satisfaction stagiaire

Notre site internet



version 04.2025



710 Rue Aristide Bergès
38330 Montbonnot-Saint-Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Manager d'Unité Marchande



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Maintenir l'unité marchande attractive, gérer les stocks et optimiser les ventes.
Il anime l'équipe et accompagne la performance individuelle de chaque collaborateur.

- Assurer la gestion financière et économique
- Contribuer à l'atteinte des objectifs commerciaux et budgétaires

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Aptitudes et compétences du candidat à l'issue de la formation :

- Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande
- Manager l'équipe de l'unité marchande
- Animer son équipe



Durée de la formation

448 heures en alternance sur 1 an



Votre centre de formation

710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin

Manager d'Unité Marchande

PROGRAMME

M1 Parcours d'intégration - 21h

M2 Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal - 154h

- 1- Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- 2- Piloter l'offre produits de l'unité marchande
- 3- Réaliser le merchandisage de l'unité marchande
- 4- Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal

M3 Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande - 70h

- 5- Établir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande
- 6- Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande

M4 Manager l'équipe de l'unité marchande - 133h

- 7- Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande
- 8- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande
- 9- Accompagner la performance individuelle
- 10- Animer l'équipe de l'unité marchande
- 11- Conduire et animer un projet de l'unité marchande

Certification - 28h

MÉTHODES ET MOYENS

-  Ateliers pédagogiques
-  Méthodes actives
(Travaux collaboratifs, restitutions créatives...)
-  Plateforme extranet
-  TBI (tableau blanc interactif)

Les +

- + Sessions à taille humaine (15 personnes maximum)
- + Modalités pédagogiques mixtes
- + Accompagnement individualisé

INDICATEURS

Taux de réussite National : 91 %

Taux de satisfaction client : 91 %

Taux d'insertion dans le métier à 6 mois : 63.5 %

VALIDATION DU PARCOURS

Titre Professionnel « Manager d'unité marchande » Niv.5 - RNCP RNCP38676

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Manager de rayon, manager d'espace commercial, manager de surface de vente, manager d'univers commercial, manager de rayon alimentaire ou non / frais ou sec, responsable / animateur, responsable de magasin, gestionnaire de centre de profit, responsable de boutique, gérant de magasin, responsable de point de vente

CONDITIONS D'ACCÈS

PUBLIC : Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

ACCÈS A LA FORMATION

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

-  Information individuelle ou collective
-  Dossier de demande de formation
-  Entretien individuel
-  Evaluation de positionnement

PRÉREQUIS

- Titulaire d'un diplôme de Niveau 4 et 2 années d'étude ou d'expérience dans le secteur du commerce ou de la vente
- Titulaire d'un diplôme issu du domaine du commerce ou de la vente
- Disposer de 4 années d'expérience dans le domaine du commerce ou de la vente

DURÉE 448 heures (y compris passage de la certification)

TARIF 5 550 € HT / participant

Tarif session intra-entreprise, nous consulter

LIEU 710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin

Pour organiser une session en intra-entreprise, nous consulter

MODALITÉS D'ÉVALUATION

 Evaluation des acquis en cours de formation et des périodes d'application pratique en entreprise

 Certification TP, CCP, Délibération du jury
(Du dossier professionnel / Des résultats aux épreuves de la session d'examen / De la mise en situation professionnel / De l'entretien final)

 Evaluation à chaud satisfaction stagiaire

Notre site internet



710 Rue Aristide Bergès
38330 Montbonnot-Saint-Martin



contact@prodefi.fr

04 80 42 34 88



Négociateur Technico-Commercial

Formation en alternance



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Vous souhaitez allier le profil professionnel de commercial et celui d'expert technique. Ce parcours vous permettra d'évoluer dans des secteurs variés comme l'industrie ou le domaine agricole. Vous pourrez convaincre, proscrire, développer votre portefeuille client, et ce grâce à vos plans d'actions.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Aptitudes et compétences du candidat à l'issue de la formation :

- Élaborer et déployer une stratégie de prospection
- Concevoir une offre commerciale
- Négocier une solution technique et commerciale et consolider l'expérience client



Durée de la formation

448 heures en alternance sur 1 an



Votre centre de formation

710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin

Négociateur Technico-Commercial

PROGRAMME

M1 Parcours d'intégration - 21h

M2 Élaborer et déployer une stratégie de prospection - 182h

- 1- Assurer une veille commerciale
- 2- Organiser un plan d'actions commerciales
- 3- Prospecter un secteur défini
- 4- Analyser ses performances, élaborer et mettre en œuvre des actions correctives

M3 Négocier une solution technique et commerciale et consolider l'expérience client - 210h

- 5- Représenter l'entreprise et valoriser son image
- 6- Concevoir une proposition technique et commerciale
- 7- Négocier une solution technique et commerciale
- 8- Réaliser le bilan, ajuster son activité commerciale et rendre compte
- 9- Optimiser la gestion de la relation client

Certification - 35h

MÉTHODES ET MOYENS

- ❖ Ateliers pédagogiques
- ❖ Méthodes actives
(Travaux collaboratifs, restitutions créatives...)
- ❖ Plateforme extranet
- ❖ TBI (tableau blanc interactif)

Les +

- + Sessions à taille humaine (15 personnes maximum)
- + Modalités pédagogiques mixtes
- + Accompagnement individualisé

INDICATEURS

Taux de réussite National : 89 %

Taux de satisfaction client : 91 %

Taux d'insertion dans le métier à 6 mois : 81 %

VALIDATION DU PARCOURS

❖ Attestation de compétences

❖ Possibilité de certification RS

❖ Titre professionnel Négociateur technico-commercial - Niv.5 (bac+2) RNCP 39063

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technico-commercial, Chargé d'affaires, Chargé de développement commercial

POSSIBILITES D'EVOLUTION

Responsable grands comptes, Responsable d'affaires

CONDITIONS D'ACCÈS

PUBLIC : Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

ACCES A LA FORMATION

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ❖ Information individuelle ou collective
- ❖ Dossier de demande de formation
- ❖ Entretien individuel
- ❖ Evaluation de positionnement

PRÉREQUIS

❖ Niveau bac pro commercial ou titre professionnel de niveau 4 (attaché commercial ou commercial) ou équivalent et au moins 6 mois d'expérience dans le métier.

❖ Permis de conduire B (véhicules légers) recommandé pour l'exercice du métier et pour la période de stage en entreprise.

❖ Communication orale et écrite : Français B2 (recommandé)

❖ Bureautique : utiliser les fonctions courantes d'outils de bureautique

DURÉE 448 heures (y compris passage de la certification)

TARIF 5 550 € / participant

LIEU 710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin
Pour organiser une session en intra-entreprise, nous consulter

MODALITÉS D'ÉVALUATION

❖ Evaluation des acquis en cours de formation et des périodes d'application pratique en entreprise

❖ Certification TP, CCP, Délibération du jury

(Du dossier professionnel / Des résultats aux épreuves de la session d'examen / De la mise en situation professionnel / De l'entretien final)

❖ Evaluation à chaud satisfaction stagiaire

Notre site internet



710 Rue Aristide Bergès
38330 Montbonnot-Saint-Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Négociateur Technico-Commercial

Formation en continu



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Vous souhaitez allier le profil professionnel de commercial et celui d'expert technique. Ce parcours vous permettra d'évoluer dans des secteurs variés comme l'industrie ou le domaine agricole. Vous pourrez convaincre, proscrire, développer votre portefeuille client, et ce grâce à vos plans d'actions.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Aptitudes et compétences du candidat à l'issue de la formation :

- Élaborer et déployer une stratégie de prospection
- Concevoir une offre commerciale
- Négocier une solution technique et commerciale et consolider l'expérience client



Durée de la formation continue : 819 heures
(dont 350 heures d'application en entreprise)



Votre centre de formation

710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin

Eligible au CPF

Négociateur Technico-Commercial

PROGRAMME

M1 Parcours d'intégration - 21h

M2 Élaborer et déployer une stratégie de prospection - 182h

- 1- Assurer une veille commerciale
- 2- Organiser un plan d'actions commerciales
- 3- Prospecter un secteur défini
- 4- Analyser ses performances, élaborer et mettre en œuvre des actions correctives

M3 Négocier une solution technique et commerciale et consolider l'expérience client - 210h

- 5- Représenter l'entreprise et valoriser son image
- 6- Concevoir une proposition technique et commerciale
- 7- Négocier une solution technique et commerciale
- 8- Réaliser le bilan, ajuster son activité commerciale et rendre compte
- 9- Optimiser la gestion de la relation client

M4 Techniques et Recherches d'Emplois - 21h

Certification RNCP 39063 -35h

MÉTHODES ET MOYENS

- ❖ Ateliers pédagogiques
- ❖ Méthodes actives
(Travaux collaboratifs, restitutions créatives...)
- ❖ Plateforme extranet
- ❖ TBI (tableau blanc interactif)



Les +

- + Sessions à taille humaine (15 personnes maximum)
- + Modalités pédagogiques mixtes
- + Accompagnement individualisé

INDICATEURS

Taux de réussite National : 89 %

Taux de satisfaction client : 91 %

Taux d'insertion dans le métier à 6 mois : 81 %

VALIDATION DU PARCOURS

- ❖ Attestation de compétences
- ❖ Titre professionnel Négociateur Technico-Commercial
- Niv.5 (bac+2) RNCP 39063

Pour connaitre les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technico-commercial, Chargé d'affaires, Chargé de développement commercial

POSSIBILITES D'EVOLUTION

Responsable grands comptes, Responsable d'affaires

CONDITIONS D'ACCÈS

PUBLIC : Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

ACCES A LA FORMATION

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ❖ Information individuelle ou collective
- ❖ Dossier de demande de formation
- ❖ Entretien individuel
- ❖ Evaluation de positionnement

PRÉREQUIS

- ❖ Niveau bac pro commercial ou titre professionnel de niveau 4 (attaché commercial ou commercial) ou équivalent et au moins 6 mois d'expérience dans le métier.
- ❖ Permis de conduire B (véhicules légers) recommandé pour l'exercice du métier et pour la période de stage en entreprise.
- ❖ Communication orale et écrite : Français B2 (recommandé)
- ❖ Bureautique : utiliser les fonctions courantes d'outils de bureautique

DURÉE 819 heures (469h + 350h d'application en entreprise)

TARIF 5 550 € / participant (Possibilité de suivre le parcours en alternance)

LIEU 710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin

Pour organiser une session en intra-entreprise, nous consulter

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ❖ Evaluation des acquis en cours de formation et des périodes d'application pratique en entreprise
- ❖ Certification TP, CCP, Délibération du jury
(Du dossier professionnel / Des résultats aux épreuves de la session d'examen / De la mise en situation professionnel / De l'entretien final)
- ❖ Evaluation à chaud satisfaction stagiaire

Notre site internet



710 Rue Aristide Bergès
38330 Montbonnot-Saint-Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Conseiller Relation Client à Distance

Formation en continue



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Le conseiller relation client à distance assure pour des entreprises ou des administrations publiques des prestations de services et de conseils, et des actions commerciales pour des entreprises

- Utiliser le téléphone couplé aux applications informatiques (logiciels, réseaux sociaux)
- Respecter la réglementation en vigueur dans son champ d'intervention
- Satisfaire le client ou le prospect tout en préservant les intérêts de l'entreprise

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Aptitudes et compétences du candidat à l'issue de la formation :

- Assurer des prestations de services et du conseil en relation client à distance
- Réaliser des actions commerciales en relation client à distance

Durée de la formation



Continu : 518 heures
(dont 210 heures d'application en entreprise)

Éligible au CPF



Votre centre de formation

710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin

Conseiller Relation Client à Distance

PROGRAMME

M1 Parcours d'intégration - 21h

M2 Assurer des prestations de services et conseils - 84h

Accueillir le client ou l'usager et le renseigner
 Accompagner un client, l'assister et le conseiller
 Gérer des situations difficiles en relation client à distance

M3 Réaliser des actions commerciales - 154h

Réaliser des actions de prospection par téléphone
 Utiliser des outils CRM
 Fidéliser le client lors de prestations
 Gérer des situations de rétention client
 Assurer le recouvrement amiable de créances

M4 Techniques de Recherches d'Emplois - 21h

Certification RNCP 35304 - 28h

MÉTHODES ET MOYENS

- ❖ Ateliers pédagogiques
- ❖ Méthodes actives
(Travaux collaboratifs, restitutions créatives...)
- ❖ Plateforme extranet
- ❖ TBI (tableau blanc interactif)



Les +

- + Sessions à taille humaine (15 personnes maximum)
- + Modalités pédagogiques mixtes
- + Accompagnement individualisé

INDICATEURS

Taux de réussite National : 80 %

Taux de satisfaction client : 91 %

Taux d'insertion dans le métier à 6 mois : 68 %

VALIDATION DU PARCOURS

Titre Professionnel « Conseiller relation client à distance » Niv.4 - RNCP35304
 Pour connaitre les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Attaché commercial, téléconseiller, télévendeur, téléprospecteur
 Conseiller client, clientèle, commercial, hotline, voyage

CONDITIONS D'ACCÈS

PUBLIC : Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

PRÉREQUIS

Niveau classe de 1ere ou équivalent
 CAP/BEP/titre professionnel de niveau 3 dans les métiers de vente ou de services à la clientèle et un an d'expérience professionnelle

ACCES A LA FORMATION

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ❖ Information individuelle ou collective
- ❖ Dossier de demande de formation
- ❖ Entretien individuel
- ❖ Evaluation de positionnement

DURÉE 518 heures (308 h + 210 h d'application en entreprise)

TARIF 3 550 € / participant

LIEU 710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin
Pour organiser une session en intra-entreprise, nous consulter

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ❖ Evaluation des acquis en cours de formation et des périodes d'application pratique en entreprise
- ❖ Certification TP, CCP, Délibération du jury
(Du dossier professionnel / Des résultats aux épreuves de la session d'examen / De la mise en situation professionnel / De l'entretien final)
- ❖ Evaluation à chaud satisfaction stagiaire

Notre site internet



version 04.2025



710 Rue Aristide Bergès
 38330 Montbonnot-Saint-Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88



Formateur Professionnel d'Adultes

formation en continu



POURQUOI CETTE FORMATION ?

Vous souhaitez devenir formateur à part entière ? L'ingénierie, l'animation de formation et l'évaluation deviennent vos compétences métier.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Aptitudes et compétences du candidat à l'issue de la formation :

- Concevoir et préparer la formation
- Animer une formation et évaluer les acquis des apprenants
- Accompagner les apprenants en formation
- Incrire sa pratique professionnelle dans une démarche de qualité et de responsabilité sociale des entreprises

Durée de la formation



En continu : 623 heures

(dont 315h d'application en entreprise)

Éligible au CPF



Votre centre de formation

710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin



Formateur Professionnel d'Adultes

PROGRAMME

M1 Parcours d'intégration - 21h

M2 Concevoir et préparer la formation - 98h

- 1- Élaborer la progression pédagogique d'une formation à partir
- 2- Concevoir un scénario pédagogique et d'accompagnement
- 3- Concevoir des activités d'apprentissage et d'évaluation (utilisation d'outil comme Canva, Prezzi, plickers, kahoots...)

M3 Animer une formation et évaluer les acquis - 77h

- 4- Animer une formation et faciliter les apprentissages (les processus d'apprentissage, principe de Kolb, l'AFEST...)
- 5- Évaluer les acquis de formation des apprenants
- 6- Remédier aux difficultés individuelles d'apprentissage

M4 Accompagner les apprenants en formation - 35h

- 7- Accompagner les apprenants dans leur parcours de formation
- 8- Accueillir un apprenant en formation et co-construire son parcours
- 9- Tutorer les apprenants à distance
- 10- Accompagner le développement professionnel des apprenants

M5 Inscrire sa pratique dans une démarche RSE - 28h

- 11- Respecter et faire respecter les réglementation en vigueur
- 12 Réaliser une veille pour maintenir ses compétences
- 13 Analyser ses pratiques professionnelles

M6 Technique et Recherche d'Emplois - 21h

Certification TP RNCP 37275 - 28h

MÉTHODES ET MOYENS

- ❖ Ateliers pédagogiques
- ❖ Méthodes actives (Travaux collaboratifs, restitutions créatives...)
- ❖ Plateforme extranet
- ❖ TBI (tableau blanc interactif)



Les +

- + Sessions à taille humaine (15 personnes maximum)
- + Modalités pédagogiques mixtes
- + Accompagnement individualisé

INDICATEURS

- Taux de satisfaction sur la formation : 95 %**
Taux de satisfaction client : 91 %
Taux de réussite National : 80 %
Taux d'insertion dans le métier à 6 mois : 68 %

VALIDATION DU PARCOURS

- ❖ Attestation de compétences
 - ❖ Possibilité de certification RS 5515
 - ❖ Titre professionnel Formateur Professionnel pour Adultes
- Niv.5 (bac+2) RNCP 37275
Pour connaitre les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Formateur d'adultes, formateur technique, formateur consultant, chargé de formation

POSSIBILITES D'EVOLUTION

Responsable pédagogique, Responsable formation, Ingénieur pédagogique

CONDITIONS D'ACCÈS

PUBLIC : Tout public

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

Référent AFEST - bénéfice d'un allègement

14 h (module 4)

ACCÈS A LA FORMATION

Selon le dispositif de la prestation, une ou plusieurs des étapes suivantes sont envisageables :

- ❖ Information individuelle ou collective
- ❖ Dossier de demande de formation
- ❖ Entretien individuel
- ❖ Evaluation de positionnement

PRÉREQUIS

❖ Pour les formateurs "métier" : une expérience professionnelle de 3 ans dans le secteur d'activité visé à l'issue de la formation

❖ Formateurs en parcours généraux, insertion, orientation : Un diplôme de niveau 4 (bac) ou équivalent avec une expérience professionnelle

❖ Communication orale et écrite : Français B2 (recommandé)

❖ Bureautique : utiliser les fonctions courantes d'outils de bureautique

DURÉE 623 heures (308h + 315 heures d'application en entreprise)

TARIF 3 550 € / participant

LIEU 710 Rue Aristide Bergès - 38330 Montbonnot-Saint-Martin

Pour organiser une session en intra-entreprise, nous consulter

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ❖ Evaluation des acquis en cours de formation et des périodes d'application pratique en entreprise
- ❖ Certification TP, CCP, Délibération du jury
(Du dossier professionnel / Des résultats aux épreuves de la session d'examen / De la mise en situation professionnel / De l'entretien final)
- ❖ Evaluation à chaud satisfaction stagiaire

Notre site internet



710 Rue Aristide Bergès
38330 Montbonnot-Saint-Martin



contact@prodefi.fr



04 80 42 34 88





PROdefi

cultivez vos savoir-faire

Pérenniser
vos
savoir-faire

Valoriser les
parcours
professionnels

Faciliter les
recrutements
et
intégrations

Optimiser les
budgets de
formation

PRODEFI.FR



710 RUE ARISTIDE BERGÈS - 38330 MONTBONNOT-SAINT-MARTIN
04 80 42 34 88 - CONTACT@PRODEFI.FR